

Geschäftsbericht 2010



139. Geschäftsjahr



Sicher in



die Zukunft!

Inhaltsverzeichnis

Seite 4	Bericht des Vorstandes
Seite 5	Bericht des Aufsichtsrates
Seite 6	Bilanz, Gewinn- und Verlustrechnung
Seite 7	Fakten (Geschäftsentwicklung 2010)
Seite 8	Auszeichnung
Seite 10	Erfolg
Seite 11	Leistung
Seite 12	Verantwortung
Seite 14	Sicherheit
Seite 15	Ausblick 2011

Jahresabschluss 2010

der PSD Bank Nord eG auf einen Blick

	31. Dezember 2010	Veränderungen
Mitglieder	80.695	1,7 %
Bilanzvolumen	1.772,4 Mio. Euro	0,7 %
Einlagen	1.441,9 Mio. Euro	1,8 %
Kredite	1.408,5 Mio. Euro	3,0 %
Personalaufwand	8,6 Mio. Euro	- 1,4 %
Sachaufwand	8,3 Mio. Euro	5,7 %
Gezahlte Steuern	1,8 Mio. Euro	7,2 %
Ausgewiesener Jahresüberschuss	2,7 Mio. Euro	1,3 %

Sicher in die Zukunft

Liebe Leserin, lieber Leser,

in einem wettbewerbsintensiven Markt ist die PSD Bank Nord gesund gewachsen und hat erfolgreich ihre Position auf dem hart umkämpften Privatkundenmarkt behauptet.

Das Wort „Sicherheit“ hat in den letzten zwei Jahren aufgrund der Wirtschafts- und Finanzkrise immens an Bedeutung gewonnen.

Für die Absicherung des Vermögens suchten unsere Kunden verstärkt den sicheren Hafen einer Genossenschaftsbank. Denn durch den Einlagensicherungsfonds des Verbandes der Volks- und Raiffeisenbanken sind die Geldanlagen und Zinsen unserer Kunden komplett abgesichert.

Besonders risikolose Anlagen wurden nachgefragt und die Kunden setzten dabei auf unser sicheres Geschäftsmodell. Denn die PSD Bank Nord fokussiert und konzentriert sich ausschließlich auf ihre Kernkompetenz – das Privatkundengeschäft. Auch bei den bankeigenen Wertpapieren gehen wir keine Risikogeschäfte ein – diese Strategie hat sich als nachhaltig erfolgreich erwiesen.

Die wirtschaftliche Entwicklung Deutschlands war im Jahr 2010 von einem kräftigen Konjunkturaufschwung geprägt.

Die privaten Konsumausgaben sind in 2010 um 0,4 Prozent gestiegen. Das Bruttoinlandsprodukt nahm nach ersten Berechnungen des Statistischen Bundesamtes preisbereinigt um 3,6 Prozent zu und damit so stark wie noch nie seit der Wiedervereinigung.

Die Arbeitslosenzahl lag nach vorläufigen Angaben der Bundesagentur für Arbeit im Jahresdurchschnitt bei 3,24 Millionen und damit auf dem niedrigsten Stand seit 1993. Die Arbeitslosenquote ging von 8,2 Prozent in 2009 auf 7,7 Prozent in 2010 zurück.

Zu Beginn des Jahres 2010 begann die EZB wie angekündigt mit der allmählichen Rückführung der geldpolitischen Sondermaßnahmen. Im Umfeld niedriger Inflationsrisiken und einer sich moderat erholenden Konjunktur im Euro-Raum blieb der Leitzins über das ganze Jahr hinweg erwartungsgemäß auf seinem Rekordtief von 1 Prozent.



**Neues Vorstandsmitglied der PSD Bank Nord eG
Dr. Stefan Kram (l.) und Dieter Jurgeit (r.), Vorstandsvorsitzender**

Ende September konnte sich der DAX von der 6.000er-Marke abkoppeln. Ausschlaggebend dafür waren Konjunkturdaten aus Deutschland, die eine überraschend kräftige Expansion der deutschen Wirtschaftskraft in 2010 erkennen ließen. Im vierten Quartal konnte der DAX massiv zulegen, was ihn zeitweise über die Marke von 7.000 Punkten steigen ließ. Der DAX stieg in 2010 um 16,1 Prozent. Zum Jahresultimo lag der deutsche Leitindex bei 6.914 Punkten.

Positive Zahlen kann auch die PSD Bank Nord vermelden: Von Jahr zu Jahr verzeichnen wir einen kontinuierlichen Mitgliederzuwachs und sind stolz auf mittlerweile 80.695 Mitglieder und über 125.000 zufriedene Kunden. Bei den Ergebnissen der jährlichen Kundenumfrage sehen unsere Mitglieder die Stärke der PSD Bank vor allem bei den Konditionen sowie unserem Leistungsangebot.

Das Kreditgeschäft zeigte sich auch in 2010 als wichtige Stütze und Treiber unseres Geschäfts und verzeichnete im Bereich der Baudarlehen

eine neue Rekordmarke. Das Sicherheitsbedürfnis unserer Kunden spiegelte sich besonders in den Kundeneinlagen wider: Bei unserem PSD Tagesgeld und PSD GiroDirekt verzeichnen wir im Bestandsvolumen zweistellige Zuwachsraten.

In einem herausfordernden Geschäftsjahr konnten wir unseren Jahresüberschuss steigern. Unsere Bilanzsumme wuchs um 0,7 Prozent auf 1.772,4 Milliarden Euro.

Unseren Einsatz für eine bessere Gesellschaft und Umwelt haben wir auch in 2010 mit höchster Motivation vorangetrieben. Über 440.000 Euro Spendengelder sind an soziale Vereine und Einrichtungen in unserer Region geflossen.

Seit dem 01.09.2010 ist Dr. Stefan Kram als neues Vorstandsmitglied der PSD Bank Nord tätig und wurde vom Aufsichtsrat in sein Amt berufen. Dr. Stefan Kram trägt die Verantwortung für die Bereiche Banksteuerung sowie Marktfolge Aktiv und Passiv.

Wir danken Jürgen Cordes für die jahrelange strategische Arbeit, die maßgeblich zum Erfolg der PSD Bank Nord beigetragen hat.

Wir danken unseren Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern für ihre hohe Motivation und ihren Einsatz, um weiter den Erfolg der PSD Bank voranzutreiben. Dem Aufsichtsrat danken wir für die

stets gute und konstruktive Zusammenarbeit. Wir danken unseren Mitgliedern, Kunden und Geschäftspartnern für ihr Vertrauen.



Dieter Jurgeit

Wir werden unsere ganze Kraft einsetzen, um die Erfolge der Bank auch weiterhin sicherzustellen.



Dr. Stefan Kram
Hamburg, im Mai 2011
Der Vorstand

Bericht des Aufsichtsrates

Der Aufsichtsrat hat im Geschäftsjahr 2010 die ihm nach Gesetz und Satzung übertragenen Aufgaben umfassend wahrgenommen. In gemeinsamen Sitzungen wurde er durch den Vorstand regelmäßig über wesentliche Geschäftsvorfälle, die wirtschaftliche Entwicklung der PSD Bank Nord eG und über alle wichtigen Vorkommnisse informiert. Die nach der Satzung vorgeschriebene Mitwirkung des Aufsichtsrates in bestimmten Fällen wurde vom Vorstand beachtet. Zur Genehmigung der mitbestimmungspflichtigen Kredite hat der Aufsichtsrat einen Kreditausschuss eingesetzt. Er hat alle ihm nach den gesetzlichen und satzungsmäßigen Bestimmungen vorzulegenden Kreditanträge ordnungsgemäß geprüft und genehmigt. Der Prüfungsausschuss konnte sich anlässlich seiner Prüfungstätigkeit von der ordnungsgemäßen Geschäftsführung des Vorstandes überzeugen. Der Jahresabschluss 2010 mit der Bilanz und der Gewinn- und Verlustrechnung ist durch den Verband der PSD Ban-

ken e.V. geprüft worden. Er hat den uneingeschränkten Bestätigungsvermerk erteilt. Der Aufsichtsrat hat den Vorschlag des Vorstandes über die Verwendung des Jahresüberschusses geprüft und befürwortet. Der Vorschlag entspricht den Vorschriften der Satzung. Der Aufsichtsrat empfiehlt der Generalversammlung, dieser Gewinnverwendung zuzustimmen.

Wir danken dem Vorstand für die konstruktive und vertrauensvolle Zusammenarbeit. Unser besonderer Dank gilt auch dem ausgeschiedenen Vorstandsmitglied Jürgen Cordes für die jahrelange gemeinschaftliche und professionelle Arbeit.

Den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern sprechen wir unseren Dank für ihr hohes Engagement und ihre Motivation aus – damit haben sie maßgeblich zu dem erfolgreichen Geschäftsjahr 2010 beigetragen.



Jürgen Sauer



Jürgen Sauer
Der Vorsitzende des Aufsichtsrates
Hamburg, im Mai 2011

Verabschiedung Herr Cordes



Jürgen Cordes

Über 21 Jahre war Jürgen Cordes als Vorstandsmitglied der PSD Bank Bremen und seit 2002 als Vorstand der fusionierten PSD Bank Nord tätig. Sein Name ist eng verbunden

mit vielen richtungsweisenden Beschlüssen, die zur Neuorganisation einer gesunden und wirtschaftlich starken PSD Bank Nord führten.

Mit unternehmerischer Weitsicht baute er das Leistungsspektrum der Kreditabteilung aus, organisierte den Rechenzentrum-Umstieg und leitete mit seinen Kollegen in vertrauensvoller Zusammenarbeit die Gesamtbanksteuerung sowie das Depot-A Management. Kundenorientierung

und Mitarbeiterförderung genossen bei ihm immer höchste Priorität.

Ende 2010 mußte Jürgen Cordes die PSD Bank Nord krankheitsbedingt verlassen.

Der Aufsichtsrat bedankt sich bei ihm ganz herzlich für die enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit und wünscht Jürgen Cordes und seiner Ehefrau für den weiteren Lebensweg alles Gute.

Bilanz, Gewinn- und Verlustrechnung

Aktiva	Geschäftsjahr Euro	Vorjahr Euro
Barreserve	26.047.297,29	25.244.627,94
Forderungen an Kreditinstitute	52.278.836,50	92.417.647,51
Forderungen an Kunden	1.408.450.517,71	1.367.875.509,91
Schuldverschreibungen und andere festverzinsliche Wertpapiere	42.114.087,68	46.450.020,00
Aktien und andere nicht festverzinsliche Wertpapiere	220.391.251,59	204.157.872,68
Beteiligungen und Geschäftsguthaben bei Genossenschaften	6.883.745,55	6.884.745,55
Immaterielle Anlagewerte	107.241,42	121.495,42
Sachanlagen	9.307.518,68	9.767.749,69
Sonstige Vermögensgegenstände	6.557.854,44	7.233.200,20
Rechnungsabgrenzungsposten	289.701,22	272.687,83
Summe der Aktiva	1.772.428.052,08	1.760.425.556,73

Passiva	Geschäftsjahr Euro	Vorjahr Euro
Verbindlichkeiten gegenüber Kreditinstituten	222.239.846,06	239.362.393,05
Verbindlichkeiten gegenüber Kunden	1.441.881.761,22	1.416.051.009,69
Verbriefte Verbindlichkeiten	0,00	715,81
Sonstige Verbindlichkeiten	4.022.713,16	4.321.442,28
Rechnungsabgrenzungsposten	45.681,50	74.647,73
Rückstellungen	10.484.866,19	10.137.797,74
Nachrangige Verbindlichkeiten	2.537.240,65	2.537.240,65
Eigenkapital	91.215.943,30	87.940.309,78
Summe der Passiva	1.772.428.052,08	1.760.425.556,73

Gewinn- und Verlustrechnung	Geschäftsjahr Euro	Vorjahr Euro
Zinserträge	68.132.154,48	66.880.070,76
Zinsaufwendungen	-48.979.189,72	-52.117.889,41
Laufende Erträge aus Aktien u. Beteiligungen	7.206.800,01	9.115.406,86
Provisionserträge	2.508.044,24	2.232.921,55
Provisionsaufwendungen	-2.814.937,05	-2.950.374,04
Sonstige betriebliche Erträge	861.218,04	626.964,45
Allgemeine Verwaltungsaufwendungen	-16.882.984,05	-16.558.864,46
Abschreibungen und Wertberichtigungen auf immaterielle Anlagewerte und Sachanlagen	-715.404,44	-720.550,10
Sonstige betriebliche Aufwendungen	-609.848,38	-344.826,01
Abschreibungen und Wertberichtigungen auf Forderungen und bestimmte Wertpapiere sowie Zuführungen zu Rückstellungen im Kreditgeschäft	-3.707.929,16	-1.763.333,40
Erträge aus Zuschreibungen zu Beteiligungen, Anteilen an verbundenen Unternehmen und wie Anlagevermögen behandelten Wertpapieren	55.000,00	0,00
Ergebnis der normalen Geschäftstätigkeit	5.052.923,97	4.399.526,20
Außerordentliche Aufwendungen	-498.290,05	0,00
Steuern vom Einkommen und vom Ertrag	-1.783.955,55	-1.668.724,86
Sonstige Steuern, soweit nicht unter Posten 12 ausgewiesen	-43.569,02	-37.615,56
Bilanzgewinn / Jahresüberschuss	2.727.109,35	2.693.185,78

Ergebnisverwendung	Geschäftsjahr Euro	Vorjahr Euro
6,4 % Dividende auf Geschäftsguthaben	927.109,35	893.185,78
Gesetzliche Rücklage	300.000,00	300.000,00
Andere Ergebnismrücklagen	1.500.000,00	1.500.000,00
Gesamt	2.727.109,35	2.693.185,78

Fakten

Die PSD Bank Nord blickt auf ein herausforderndes Geschäftsjahr 2010. Wir sind gut durch die Finanzkrise gekommen und wirtschaftlich gesund und solide aufgestellt. Unser sicheres Geschäftsmodell führt zu steigenden Einlagenbeständen und einem erneuten Anstieg im Bereich der Baufinanzierungen.

Bilanzsumme

Zwei anspruchsvolle Jahre liegen hinter uns. Unsere Bilanzsumme konnte erneut gesteigert werden (0,7 Prozent) und beläuft sich auf 1.772,4 Milliarden Euro.

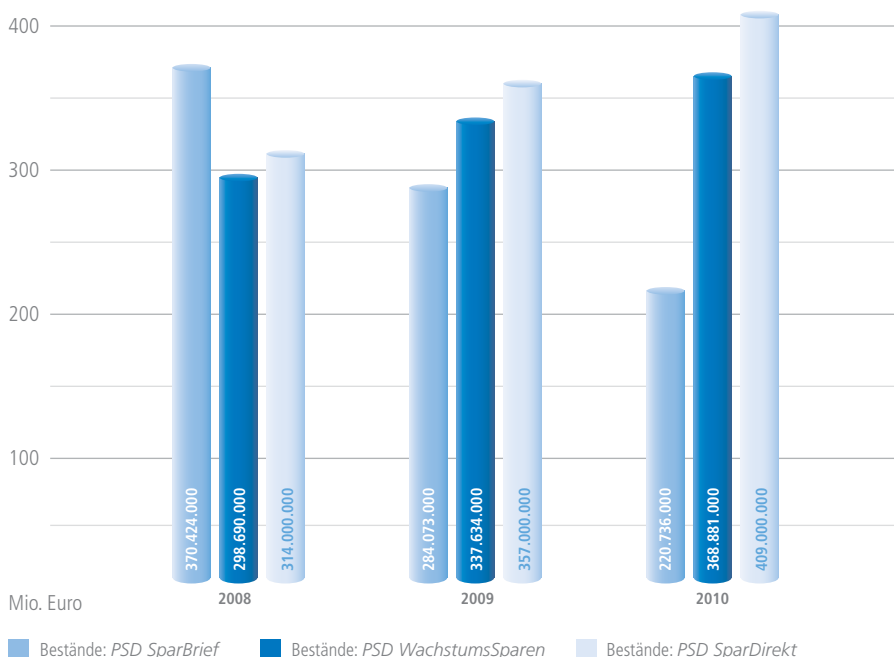
Genossenschaftsmodell überzeugt

Eine Bestätigung, dass immer mehr Menschen die Sicherheit und Bodenständigkeit einer Genossenschaftsbank suchen, zeigt unsere jährlich steigende Mitgliederzahl. Zum Jahresende verzeichneten wir einen Mitgliederzuwachs von 1,66 Prozent auf insgesamt 80.695 Mitglieder.

Kunden setzen 2010 auf Sicherheit

Sparen liegt im Trend: Unsere Kunden haben 2010 vermehrt in die einfachen Spar- und Anlageprodukte in Verbindung mit größtmöglicher Sicherheit investiert.

Einlagenbestände 2008-2010



So verzeichneten wir im Jahr 2010 einen beeindruckenden Anstieg von 21 Prozent unserer Bestände auf den Giro- und Tagesgeldkonten und erreichten hier ein Volumen von 252 Millionen Euro. Das beliebte und sichere PSD SparDirekt erreichte ein Bestandsvolumen von 409 Millionen Euro und stieg somit um gut 15 Prozent. Mit einer Steigerung von 9,25 Prozent (31 Millionen Euro) erreichte unser PSD WachstumsSparen per 31.12.2010 ein Bestandsvolumen von 369 Millionen Euro. Der PSD NikolausSparBrief war mit 54,4 Millionen Euro in 2010 unser beliebtestes Sparprodukt.

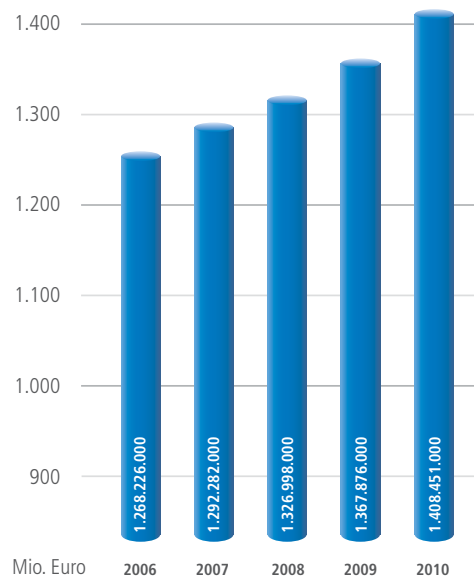
Insgesamt erreichten wir in 2010 ein erneutes Einlagenwachstum von 1,82 Prozent.

Kreditgeschäft auf Rekordniveau

Ob das eigene Heim, das neue Auto oder eine neue Küche – für viele unserer Kunden ist mit dem günstigen Kreditangebot der PSD Bank Nord 2010 ein Traum in Erfüllung gegangen.

Mit dem „garantiert“ günstigen PSD PrivatKredit erreichten wir ein Absatzvolumen von knapp 23 Millionen Euro und haben unser Vorjahresniveau gehalten.

Kreditbestände 2006-2010



Wir sehen uns als DER Baufinanzierer in unserer Region: Unsere Experten werden als kompetente und zuverlässige Ansprechpartner geschätzt. Unser PSD BauGeld überzeugt durch attraktive Konditionen und Sonderleistungen.

Dies bestätigen auch die genehmigten Baufinanzierungen in Höhe von 206 Millionen Euro. Damit erreichten wir zum Abschluss des Jahres 2010 ein neues Rekordniveau.

Fondsnachfrage steigt weiter

Wertgesicherte Fonds standen 2010 besonders im Fokus: Ob UniGarant BRIC, -Deutschland oder -Commodities – den 100%igen Kapitalschutz zum Laufzeitende dieser Fonds hielten viele Kunden für wichtig und nutzten diese Anlageform.

Die Immobilienfonds und der geldmarktnahe Fonds UniEuroKapital 2013 führten zu starker Nachfrage. Insgesamt kauften unsere Kunden Fonds mit einem Gesamtvolumen von über 19 Millionen Euro.

Die Absicherung der Versorgungslücke im Rentenalter ist nach wie vor ein wichtiges Thema. So verzeichnete unser mehrfach ausgezeichnetes Riester-Angebot UniProfiRente auch 2010 eine starke Nachfrage bei unserer Kundschaft.

Auszeichnung

Die guten Konditionen der PSD Bank Nord sprechen für sich und überzeugen immer mehr Kunden. Neutrale Institutionen und Fachzeitschriften testen regelmäßig unsere Leistungen und Angebote und zeichnen diese immer wieder aus. So ist die PSD Bank Nord mittlerweile zu einem wahren Geheimtipp unter den Banken geworden.

Testsieger Girokonto

Das Gehaltskonto PSD GiroDirekt überzeugt nach wie vor: Guthabenverzinsung, 18.000 Geldautomaten im BankCard ServiceNetz, kostenlose Online-Kontoführung, günstiger Dispokredit, Telefonbanking zum Nulltarif und zwei ec-Karten kostenlos.

Diese Vorteile wurden im Jahr 2010 gleich zweimal unter die Lupe genommen und prämiert. Stiftung Warentest untersuchte in der Ausgabe 7/2010 insgesamt 73 Kreditinstitute und zeichnete unser Konto als „Kostenlos ohne Wenn und Aber“ aus. Der Internetanbieter vergleich.de hatte 72 Girokonten im Vergleichstest und vergab für unser Girokonto im Juni 2010 die Note 1,7 (gut).

Erster Platz bei n-tv

Auch der Nachrichtensender n-tv führt regelmäßig mit dem Deutschen Institut für Service-Qualität

Tests bei Banken durch und prüft deren Servicequalität und Produkte. Im Oktober 2010 belegte die PSD Bank Nord hierbei den 1. Platz in Hamburg für den Bereich Infrastruktur und Konditionen.

Top-Konditionen

Der PSD PrivatKredit ist seit Jahren an der Spitze der Kreditvergleiche zu finden. Die PSD Preisgarantie sichert unseren Kunden den „garantiert“ günstigsten Zinssatz. Viele Tageszeitungen nutzen Konditionsvergleiche oft als zusätzlichen Leserservice: In der Hamburger Abendblatt-Ausgabe vom 18.09.2010 erreichte die PSD Bank Nord beim Ratenkreditvergleich zum wiederholten Mal den 1. Platz auf dem Siegerpodest.

Über 2.000 Ratenkredit-Kunden erfüllten sich in 2010 ihren Traum vom neuen Auto, einer Reise oder den langersehten Möbeln.

Attraktives BauGeld

In den eigenen vier Wänden zu leben ist für viele Menschen der größte Wunsch. Ob es sich dabei um Kauf, Neubau oder eine Modernisierung handelt – die PSD Bank Nord ermöglicht die passende Finanzierung.

Das PSD BauGeld bietet günstige Konditionen, Forwarddarlehen ohne Zinsaufschlag, Sondertil-

gungsmöglichkeiten sowie weitere Vorteile – verbunden mit unserer partnerschaftlichen und fairen Beratung sind wir für unsere Kunden DER Baufinanzierer.

Gestützt durch unsere nationale TV-Werbekampagne erreichte die PSD Bank Nord eine Rekordnachfrage beim PSD BauGeld. Insgesamt haben wir über 3.000 Eigenheime für unsere Kunden in 2010 finanziert.

Baufinanzierung auf der Überholspur

Schnelle und schlanke Prozesse werden zukünftig für die Kostenoptimierung immer wichtiger. Diese bankinterne Kostenersparnis können wir in Form von attraktiven Konditionen direkt an die Kunden weitergeben. Seit Sommer 2010 ist unser Angebotsverfahren in der Baufinanzierung noch schneller und effizienter geworden.

Die PSD Bank Nord war 2010 damit Vorreiter im Verband der PSD Banken. Die Fachzeitschrift Fiducia Performer wird von dem größten bankenspezifischen Rechenzentrum Deutschlands herausgegeben. Hier wurde über die fortschrittliche Arbeit und Prozesse unserer Bank berichtet.

Neu und erfolgreich

Die PSD Bank Nord ist eine innovative und soziale Bank – das spiegelt sich auch in unseren Produkten wider.

Eine qualifizierte Ausbildung wird in der heutigen Zeit immer wichtiger. Gleichzeitig steigen aber auch die Kosten, beispielsweise für Studium oder die Wohnung. Seit März 2010 bieten wir deshalb das PSD BildungsSparen an. Attraktive Zinsen und Prämien sorgen dafür, dass unsere Kunden für die Ausbildung ihrer Kinder oder Enkel vorsorgen können.

Ein geringer Verdienst in der Ausbildung gehört heute zum Berufsalltag. Gerade diesen jungen Menschen möchte die PSD Bank Nord helfen, auf eigenen Beinen zu stehen. Seit Mai 2010 geben wir deshalb mit dem PSD GiroDirekt Start eine

Anbieter	Laufzeit in Monaten				Gezahlte Zinsen in Euro**
	12	36	60	72	
PSD Bank Nord	7,97	5,44	5,97	5,83	839,60
CGA Bank	4,30	5,74	5,89	5,99	885,68
Netbank	4,99	6,39	6,39	6,39	986,12
Sparda-Bank Hamburg	7,69	6,40	6,13	6,06	987,92
DRB Deutsche Kreditbank	5,45	6,45	7,25	7,25	995,48
Novisbank	6,90	6,90	9,90	9,90	1.084,96
Hamburger Sparkasse	8,19*	7,80*	9,42*	10,38*	1.203,92*
Hanseatic-Bank	7,90*	7,90*	7,90*	7,90*	1.219,40*
SEB Bank Hamburg	7,59*	8,29*	9,09*	9,78*	1.279,52*
Hamburger Volksbank	9,99*	9,99*	9,99*	9,99*	1.541,96*

*bonitätsabhängig
 **bei 10.000 Euro Kreditsumme, Laufzeit 36 Monate.
 Zinsvergleiche online: www.abendblatt.de/rechner

hohe Verzinsung von 5 % (bis 1.500 Euro). Natürlich hat dieses Gehaltskonto alle Vorteile unseres PSD GiroDirekt. Beide Produkte sind seit ihrer Einführung bei unseren Kunden sehr beliebt und verzeichnen eine starke Nachfrage.

Glückliche Gewinner

Die Formel für das PSD GewinnSparen ist einfach: sparen, helfen und gewinnen!

Jedes Los kostet 5 Euro: Davon werden 4 Euro gespart, d. h. ein Kunde mit 10 Losen erhält am Ende des Jahres ein zusätzliches „Weihnachtsgeld“ von 480 Euro auf sein PSD SparDirekt gutgeschrieben.

0,25 Cent gehen an einen guten Zweck. Ein großer Dank gilt an dieser Stelle unseren Kunden: Sie kauften 2010 insgesamt 1.791.388 Lose, so dass wir 447.847 Euro als Spende an soziale Einrichtungen in unserer Region vergeben konnten. 0,75 Cent sind der Spieleinsatz für attraktive Gewinne.

2010 war ein besonders erfolgreiches Jahr für unsere Kunden:

Allein 385 Kunden erhielten 500 Euro. Neun Kunden konnten 5.000 Euro in Empfang nehmen und ein Kunde freute sich über 100.000 Euro. VW Polos, iPads und Ballonfahrten wurden ebenfalls zahlreich an unsere Kunden übergeben.



Ein glücklicher Gewinnsparener: Christian Heidrich bei der Abholung seines Mini Cabrios

ARTIKEL

PROZESSOPTIMIERUNG

Schneller werden durch verbesserte Teilbereiche

Die eigenen Prozesse zu optimieren ist ein permanenter Anspruch an Unternehmer und Manager. Wer kontinuierlich daran arbeitet, spart selbst viel Geld und bietet seinen Kunden echten Mehrwert – zum Beispiel durch günstigere Produkte oder raschere Entscheidungen.

Auch Finanzdienstleister gehen diesen Weg, wie die „Banken-IT-Studie 2009. Trends in der Prozessoptimierung“ von Capgemini s&km in Berlin belegt – vor allem durch IT-Einsatz. Nur 23 Prozent der Befragten zeigten sich bei der Effizienz der Prozessketten sehr zufrieden mit der IT-Unterstützung, im Umkehrschluss bedeutet dies, dass drei Viertel hier Nachholbedarf sehen. Daher hat ein Drittel der Banken bereits Projekte zur Geschäftsprozessoptimierung angestoßen, über die Hälfte planen konkrete Schritte innerhalb der nächsten zwei Jahre. Rüdiger Azone, Vorstandsmitglied von Capgemini s&km, ist angesichts der Studienergebnisse überzeugt: „Banken stehen vor der Herausforderung, Geschäftsprozesse über Organisations-

einheiten und IT-Anwendungen zu optimieren. Entsprechende Initiativen folgen dabei den Marktentwicklungen und den daraus resultierenden Geschäftsanforderungen.“ Ein Bankchef muss daher individuell für sein Institut entscheiden, wo er ansetzt. Für Dieter Jurgelt war diese Frage schnell beantwortet: „Die Baufinanzierung ist unsere Hauptaktivität, wir haben ein Volumen von 1,4 Milliarden Euro im Bestand und jährlich 220 Millionen Euro Neugeschäft“, rechnet der Vorstandsvorsitzende der PSD Bank Nord eG in Hamburg vor. „Bei 2.600 Anträgen pro Jahr ist klar, dass es hier permanent die Prozesse zu optimieren und die Kosten zu reduzieren gilt.“ Deshalb hat

→

Artikel aus der Fachzeitschrift Fiducia Performer

Stiftung Warentest
Finanztest

Kostenlos ohne Wenn und Aber
PSD GiroDirekt

Im Test:
 73 Kreditinstitute
Ausgabe
 7/2010

GIROKONTOVERGLEICH

1,7 (gut)

vergleiche.de

PSD GiroDirekt
 PSD Nord

06/2010 | Im Test: 72 Konten



DEUTSCHES INSTITUT FÜR SERVICE-QUALITÄT

1. PLATZ

Infrastruktur und Konditionen in Hamburg

TEST 10/2010
 Im Vergleich: 11 Filialbanken

DISQ GmbH & Co. KG
 www.disq.de

n-tv

Erfolg



Michael Meeske, Geschäftsführer FC St. Pauli, und Dieter Jurgeit bei der Vertragsunterschrift



Gerald Asamoah bei der Autogrammstunde und Einführung der St. Pauli BankCard



Infoabend mit Walter Riestler und Dieter Jurgeit



Die Mitarbeiter nach der Schulung mit Walter Riestler

Die PSD Bank Nord ist eine solide und erfolgreich aufgestellte Bank. Wir suchen den Erfolg vor allem in der serviceorientierten Betreuung und Beratung der Kunden mit dem Ziel einer hohen Kundenzufriedenheit. Um dies zu erreichen, sind wir ständig im Kontakt mit unseren Kunden – durch Sponsoringpartnerschaften, Informationsveranstaltungen oder auch Baumessen.

Wir sind „riesterzertifiziert“

Die kontinuierliche Weiterbildung unserer Berater ist für uns ein Schlüssel zum Erfolg. Private Altersvorsorge ist und wird künftig ein immer wichtigeres Thema, sodass unsere Berater stets auf dem aktuellen Stand sein müssen. Zum Thema Altersvorsorge gab es am 28.05.2010 eine Schulung der besonderen Art: Der ehemalige Bundesarbeitsminister Walter Riestler führte persönlich bei uns im Haus eine Mitarbeiterschulung durch und zertifizierte unsere Kundenberater. Bei der Schulung ging es vor allem um die gesetzlichen Fördermöglichkeiten und die Notwendigkeit der privaten Zukunftsvorsorge.

Mit Riestler auf Erfolgskurs

Am 28.05.2010 wurde nicht nur bei der PSD Bank Nord „geriestert“: Zahlreiche Kunden und Interessierte folgten unserer Einladung zum Informationsabend. Um 19.00 Uhr begrüßten Dieter Jurgeit und Walter Riestler im Ballsaal des FC St. Pauli die Zuhörer, um über die richtige Strategie bei der Altersvorsorge zu sprechen. Walter Riestler sorgte mit seinem Vortrag für das nötige Wissen, gute Stimmung und beantwortete anschließend ausführlich die Fragen der Gäste.

Die UniProfiRente unseres Kooperationspartners Union Investment ist von 2002 bis 2010 jährlich als „empfehlenswert“ von der Zeitschrift Finanztest bewertet worden. Das gibt unseren Kunden die nötige Sicherheit, bestens vorzusorgen und auf das richtige Produkt zu setzen.

Erfolgreiche Messen

Insgesamt acht Mal waren unsere Baufinanzierungsexperten auf den Messen unserer Region vor Ort. Ob PSD BauGeld, PSD SolarSpezial oder das PSD UmweltFörderprogramm – für jeden Bedarf und jede Finanzierung stehen unsere kompetenten Berater dem Kunden zur Seite. Viele Interessierte nutzten die Messetage, um sich über die speziellen Angebote der PSD Bank Nord und Fördermöglichkeiten zu informieren.

Sponsoring des FC St. Pauli

Seit Beginn der Erstligasaison 2010/2011 ist die PSD Bank Nord eG Mitglied der höchsten Sponsorenkategorie „Herz von St. Pauli“.

Wir verstehen uns als die „etwas andere Bank“ und sehen im FC St. Pauli den „etwas anderen Fußballverein“: Sowohl der FC St. Pauli als auch die PSD Bank Nord haben eine über 100-jährige Tradition. Beide verbinden Werte wie Eigeninitiative und Solidarität, Identität, Selbstbestimmung, Fairness und Bodenständigkeit.

Zur Einführung der neuen St. Pauli BankCard herrschte am 29.11.2010 großer Andrang in der Hamburger Filiale. Die Spieler Gerald Asamoah und Bastian Oczipka waren vor Ort, um für die zahlreichen Fans Autogramme zu schreiben.

Gemeinsam stark

Mitarbeiter, Kunden und Geschäftspartner fanden sich am 18.08.2010 im Hamburger Stadtpark zusammen, um in 5er-Teams jeweils 5 km zu bewältigen. Beim mittlerweile traditionellen Staffellauf gingen 830 Teams an den Start, um am Ende einen Platz auf dem Siegertreppchen zu schaffen und anschließend gemeinsam zu picknicken.

Aktionstage für Kunden

In den Filialen und BeratungsCentern stehen unsere kompetenten Berater für alle Fragen rund um die Finanzen bereit. Doch es gibt mehr Themen außer der klassischen Geldanlage, die für unsere Kunden wichtig und interessant sind. So führen wir regelmäßig Gesundheits- und Versicherungstage in den Filialen durch, um auch hier offene Fragen der Kunden zielgerichtet beantworten zu können.

Leistung

Gute Leistung ist der Motor für unseren Erfolg. Wir möchten mit unserem Leistungsangebot die Kunden überzeugen, ihnen beratend zur Seite stehen und für eine hohe Kundenzufriedenheit sorgen. Diese Ziele haben bei uns oberste Priorität und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind täglich aufs Neue motiviert, unseren eigenen hohen Ansprüchen gerecht zu werden.

Kunden zeichnen uns aus

Jährlich findet die Kundenbefragung der Service-Barometer AG statt, bei der knapp 3.000 Kunden aller PSD Banken hinsichtlich der Stärken und Schwächen sowie zu zentralen Leistungsbereichen ihrer Bank befragt werden.

Sowohl die Konditionen/Gebühren als auch das Leistungsangebot der PSD Bank Nord liegen bei unseren Kunden vorn. Über die Hälfte der Befragten hat unsere Bank in den letzten 12 Monaten weiterempfohlen. Mit 51 Prozent liegen wir hier deutlich über dem Durchschnitt der PSD Banken. Besonders hervorzuheben ist die Zufriedenheit mit dem persönlichen Ansprechpartner. Insgesamt 98 Prozent gaben an, mit ihrem PSD Bank Nord-Berater zufrieden bis sehr zufrieden zu sein.

Besonders schön: Wie bereits 2009 halten 98 Prozent unserer Kunden die PSD Bank Nord für glaubwürdig. Für uns ein sehr positives Zeichen, wie viel Vertrauen in uns und unsere Arbeit gesetzt wird.

Leistungsstarke Partner

Für die bestmögliche Absicherung unserer Kunden bauen wir auf ein Netzwerk an leistungsstarken Partnern.

Mit Union Investment profitieren unsere Kunden von einer Top-Fondsgesellschaft. Mit insgesamt 177 Milliarden Euro Fondsvermögen war unser genossenschaftlicher Verbundpartner 2010 eine der größten deutschen Fondsgesellschaften. Capital zeichnete Union Investment als eine der besten deutschen Fondsgesellschaften aus und verlieh 2010 zum insgesamt achten Mal in Folge die Höchstnote 5 Sterne.



Mit mehr als 1,8 Millionen Riester-Sparern, die sich für die UniProfiRente entschieden haben, ist Union Investment der größte Anbieter für Riester-Renten in Deutschland.

Rund 6,7 Millionen Kunden bauen bereits auf die Erfahrung unseres Partners Schwäbisch Hall. Sie ist Deutschlands größte und kundenstärkste Bau-sparkasse.



Als Kooperationspartner für Lebens-, Sach- und Krankenversicherungen steht uns seit Ende 2010 die R+V Versicherung zur Seite. Die R+V hat ihre Wurzeln in der Genossenschaftsbewegung und ist heute aus dem FinanzVerbund nicht mehr wegzudenken: Sie ist DER genossenschaftliche Versicherer und der größte Bankenversicherer Deutschlands.



Bei dem Thema Photovoltaik arbeiten wir nach wie vor erfolgreich mit dem regionalen Solaranbieter Kubusch Solar Systeme zusammen. Dadurch erhalten unsere Kunden bei der Installation ihrer Solaranlage alles aus einer Hand: von der Planung über die Finanzierung bis zur Montage!

Auch im Internet gehen wir mit Kooperationspartnern wie beispielsweise Interhyp und PlanetHome neue Wege.



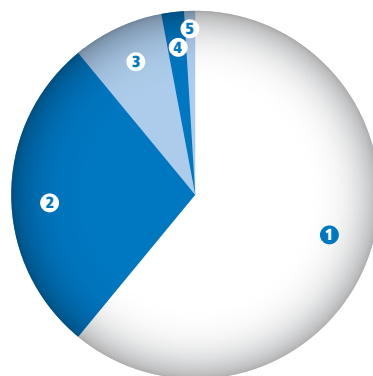
Unsere mobilen Berater sind im ganzen Geschäftsgebiet für unsere Kunden da.

Leistung beim Kunden vor Ort

Unsere mobilen Berater sind in unserem gesamten Geschäftsgebiet unterwegs. Sie beraten auf Energie- oder Baumessen, vor allem aber bei unseren Kunden direkt zu Hause. So gewährleisten wir als beratende Direktbank die kompetente Baufinanzierungs-Betreuung vor Ort und sind mit unserem leistungsstarken Angebot in der und für die Region unterwegs.

Wiederwahlabsicht PSD Bank Nord

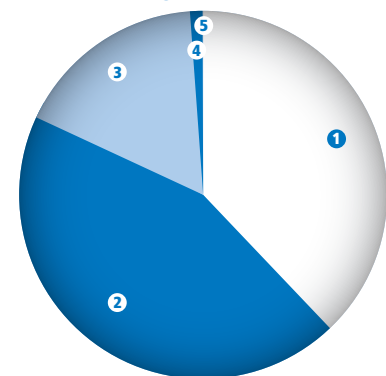
Würden Sie aufgrund Ihrer Erfahrung wieder die PSD Bank Nord wählen?



- 1 61% – bestimmt
- 2 28% – wahrscheinlich ja
- 3 8% – eventuell
- 4 2% – wahrscheinlich nicht
- 5 1% – bestimmt nicht

Zufriedenheit Ansprechpartner PSD Bank Nord

Falls Sie einen persönlichen Ansprechpartner bei der PSD Bank Nord haben, sind Sie mit der Betreuung zufrieden?



- 1 38% – vollkommen zufrieden
- 2 44% – sehr zufrieden
- 3 17% – zufrieden
- 4 1% – weniger zufrieden
- 5 0% – unzufrieden

Verantwortung

Gesellschaftliches Engagement und Hilfe zur Selbsthilfe sind fest in den Grundsätzen unserer Firmenphilosophie verankert. Wir sehen es als unsere Pflicht an, über den genossenschaftlichen Förderauftrag hinaus zu helfen. So übernehmen wir bei unserem täglichen Tun und Handeln Verantwortung gegenüber der Gesellschaft, der Umwelt sowie unseren Kunden und Mitarbeitern.

Gesellschaftliche Verantwortung!

Über 440.000 Euro an Spendengeldern hat die PSD Bank Nord aus dem PSD GewinnSparen generieren können und dieses an gemeinnützige Einrichtungen und Vereine in der Region weitergegeben.

Stille Helden von Schwerin

10.000 Euro stellte die PSD Bank Nord für die „Stillen Helden“ von Schwerin zur Verfügung. Bei diesem Aufruf haben wir die vielen ehrenamtlichen Helfer der Stadt gesucht, die mit ihrem Engagement wichtige Arbeit „im Stillen“ leisteten. Diese „Helden“ wurden von uns ausgezeichnet und das Geld an ihre Einrichtungen gespendet. Bereits seit Jahren unterstützen wir regelmäßig zahlreiche Kindergärten in Schwerin.

Kinder in Bewegung

„Weg von der Konsole, ran an die Kletterwand“ war das Motto unserer Aktion in Bremen. Gesucht wurden soziale Einrichtungen, die sich besonders den sportlichen Freizeitaktivitäten widmen. Insgesamt 15.000 Euro wurden an sechs Einrichtungen vergeben.

100.000 Euro für Hamburg

Bereits zum zweiten Mal führten wir zusammen mit der Hamburger Morgenpost den „Hamburger Stadtteilpreis“ durch. Über 250 Bewerbungen, vier Jurysitzungen und diverse Besuche in den Einrichtungen folgten, bis im Februar die 15 Gewinner der insgesamt 100.000 Euro feststanden. Der Hauptpreis in Höhe von 12.000 Euro ging an die Lenzsiedlung e.V. in Hamburg, die sich stark für ein nachbarschaftliches Miteinander engagiert.

Für mehr Verkehrssicherheit

Mittlerweile gehört die PSD Bank VerkehrsSchule in Bremen zu einer festen Institution, wenn es um das Thema Verkehrssicherheit von Kindern geht. Seit drei Jahren öffnet sie pünktlich zum 1. April ihre Tore, um bis Oktober Kindergärten und Schulen für Verkehrsübungszwecke zur Verfügung zu stehen. Insgesamt nutzten 27 Kindergarten- und Schulgruppen mit ca. 470 Kindern und 60 Grundschulklassen mit ca. 1.400 Kindern unser Angebot.

Verantwortlicher Umgang mit der Umwelt

Als ökologisch orientierte Bank stehen wir mit unseren Produkten für eine bessere Umwelt und einen ressourcenschonenden Umgang mit der Umwelt. Umweltgerechtes Modernisieren von selbst genutztem Wohneigentum ist eine Investition in die Zukunft. Deshalb unterstützen wir mit dem PSD Umweltförderprogramm unsere Kunden mit einer günstigeren Kondition als die KfW. So lassen sich beispielsweise der Einbau einer neuen

Heizungsanlage oder die Nutzung von Erdwärme kurzfristig umsetzen und auf lange Sicht eine Menge Geld sparen. Das schont den Geldbeutel – und die Umwelt.

Mit dem PSD Modernisierungskredit lässt sich Energie sparen. Modernisieren, renovieren oder umbauen – ganz unbürokratisch und ohne Grundbucheintrag können unsere Kunden ihre Wünsche schnell erfüllen. Besonders energetische Maßnahmen wie neue Fenster oder ein neuer Außenputz mit Wärmedämmung helfen beim Sparen.

Unser umweltförderndes Angebot PSD Solar-Spezial wird seit Jahren verstärkt nachgefragt. Ob Photovoltaikanlage oder Solarthermie – unsere Kunden profitieren von einem besonders günstigen Zins, einer unbürokratischen Abwicklung sowie staatlichen Förderung. So konnten wir in der Vergangenheit bereits bei zahlreichen Häusern energetische Sanierungsmaßnahmen umweltfreundlich finanzieren und für eine Verminderung des CO₂-Ausstoßes sorgen.

Positive CO₂-Bilanz

Bei unserer ausgehenden Post werden die entstandenen CO₂-Emissionen exakt erfasst. Diese Emissionen werden anschließend genau berechnet und über Klimaschutzprojekte ausgeglichen. Mit dem GOGREEN-Zeichen der Deutschen Post leisten wir einen aktiven Beitrag zum Klimaschutz.



Stolz Gewinner des Umweltwettbewerbs an Osnabrücker Schulen

Unsere Auszubildenden haben sich in 2010 intensiv mit dem hausinternen Umweltschutz der Bank auseinandergesetzt. Aufgrund eines Ideenkatalogs wurden noch weitere energiesparende Maßnahmen bei uns durchgeführt. Denn auch wir sehen uns in der Pflicht, an diesem Thema kontinuierlich zu arbeiten.



Die neuen Auszubildenden bei der PSD Bank Nord: Fynn Schramm, Jasmin Ehlers und Christopher Kirschke (v. l.)

Umweltprojekte

Seit mehreren Jahren spenden wir regelmäßig Geld an Schulen, die ein besonders lobenswertes Umweltengagement zeigen. So haben wir in Osnabrück und Lübeck jeweils 10.000 Euro für Schulen ausgelobt, die klimaunterstützende Maßnahmen durchführen, den Umweltschutz als Thema im Unterricht einfließen lassen oder Umweltprojekte in den Schulalltag integrieren.

Verantwortung gegenüber den Mitarbeitern

Wir betrachten jedes Arbeitsverhältnis als Partnerschaft zwischen Mitarbeiter und Unternehmen und verfolgen das Ziel der langfristigen Zusammenarbeit, Weiterentwicklung und Zufriedenheit der Mitarbeiter.

16 Mitarbeiter feierten 2010 ihr 10-jähriges Dienstjubiläum. Ein Mitarbeiter sein 25-jähriges Jubiläum – ein Zeichen, dass unsere Mitarbeiterführung und unsere Sozialleistungen überzeugen.

Starker Nachwuchs

Eine qualifizierte und umfangreiche Ausbildung sehen wir als wichtigen Grundstock für den weiteren Lebensweg unserer Auszubildenden. Unsere Ausbilder in den Fachabteilungen werden regelmäßig geschult und sind hoch motiviert, unseren Auszubildenden ein breites Bankwissen zu vermitteln. Im Jahr 2010 konnte Mirjam Huppenthal erfolgreich ihre Ausbildung zur Bankkauffrau beenden und im Anschluss ihren neuen Aufgabenbereich in der Telefonberatung übernehmen. Am 1. August 2010 begrüßten wir drei neue Aus-

zubildende in der Bank. Aktuell sind sechs angehende Bankkauffleute bei uns beschäftigt.

Durch eigene Projekte fördern wir die Selbstständigkeit unserer Auszubildenden. So haben unsere Auszubildenden in 2010 erstmalig eigenverantwortlich eine Info-Veranstaltung für Schüler zum Thema „Ausbildung zur Bankkauffrau/-mann“ bei uns in der Bank durchgeführt.

Mitarbeiterzufriedenheit schafft Kundenzufriedenheit

Eine klare Strategie, schlanke Strukturen, flache Hierarchien sowie Gestaltungs- und Handlungsspielräume sorgen für eine motivierende und angenehme Arbeitsatmosphäre. Dadurch erreichen wir eine hohe Mitarbeiterzufriedenheit und schaffen somit gleichzeitig eine hohe Kundenzufriedenheit. Denn nur kompetente und motivierte Mitarbeiter arbeiten mit vollem Engagement und stets im Interesse des Kunden. Unsere Führungskräfte sind gefordert: Sie tragen eine hohe Verantwortung und übernehmen die Förderung eines jeden Mitarbeiters. Durch entsprechende Seminare stellen wir eine hohe Qualität der Mitarbeiterführung sicher.

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter werden individuell in Fach- und Methodenkompetenz geschult und weitergebildet. So stellen wir jederzeit einen aktuellen Wissensstand und eine qualitativ hochwertige Kundenberatung sicher. Mit insgesamt 200.000 Euro förderten wir die Weiterbildung unserer Mitarbeiter an insgesamt 242 Trainingstagen.



Dieter Jurgeit (2. v. r.), Frank Wieding, stv. Chefredakteur MOPO (r.) und Schirmherr Friedrich Schirmer, ehemaliger Intendant des Schauspielhauses, mit einem der Gewinner vom Stadtteilpreis



Filialleiterin Martina Wurzel (v. l.) mit den Gewinnern der Aktion „Kinder in Bewegung“ in Bremen



Filialleiterin Christin Stöter (2. v. r.) mit den Kindern der Kita Haus Sonnenschein aus Schwerin

Sicherheit

Die PSD Bank Nord steht für Sicherheit: Wir gehen keine Risikogeschäfte ein und die Einlagen und Zinsen unserer Kunden sind durch den Einlagensicherungsfonds des Verbandes der Volks- und Raiffeisenbanken komplett abgesichert. Wir geben Sicherheit, denn als genossenschaftliche Privatkundenbank sind wir unabhängig, werden nicht an der Börse gehandelt und unterliegen keinen Spekulationen.

Die Sicherheit einer Genossenschaftsbank

Mit über 138 Jahren Erfahrung im Finanzdienstleistungsbereich zählt die PSD Bank Nord zu den ältesten Direktbanken Deutschlands. Das gibt unseren Kunden die Gewissheit, bei einer erfahrenen und sicheren Bank zu sein. Seit Bestehen des Einlagensicherungsfonds hat noch nie ein Kunde einer angeschlossenen Bank einen Verlust seiner Einlagen erlitten. Unser schlankes Geschäftsmodell ermöglicht Kostenvorteile, die wir direkt an unsere Mitglieder und Kunden weitergeben.



Vorstand und Aufsichtsrat führten durch das Geschäftsjahr 2010

Mitgliedschaft gibt Sicherheit

Mehr als 500 Mitglieder nahmen an unserer Generalversammlung am 29.06.2010 in Hamburg-Reinbek teil. Der Vorstand wurde entlastet, der Aufsichtsrat bestätigt und das aktuelle Geschäftsjahr sowie die zukünftigen Planungen vorgestellt. Wie in den letzten Jahren setzte die Generalversammlung eine gleichbleibende Dividende von 6,40 Prozent fest.

Mitspracherecht

Nicht die Gewinnmaximierung, sondern die Förderung unserer Mitglieder hat für uns oberste Priorität. Als genossenschaftliche Bank bieten wir nicht nur attraktive Finanzdienstleistungen, sondern mit einer Mitgliedschaft auch ein Stück Miteigentum an unserer Bank.

Über 80.000 Mitglieder sind durch Geschäftsanteile an „ihrer“ PSD Bank beteiligt und profitieren von den Erträgen und dem Mitbestimmungsrecht. Ursprünglich als Selbsthilfeeinrichtung und Mitarbeiterbank der Post gegründet, bilden Mitarbeiter und Senioren der ehemaligen Post und Telekom noch heute den tragenden Stamm unseres Bankhauses.



Sicher im Netz

Das Internet wird als Kommunikationsmedium immer wichtiger. Deswegen optimieren wir permanent unseren Internetauftritt und die Sicherheitsmaßnahmen beim PSD OnlineBanking.



Seit April 2010 präsentiert sich unser Internetauftritt in einem neuen Design. Moderner, übersichtlicher, benutzerfreundlich und noch mehr Sicherheit im PSD OnlineBanking stehen unseren Kunden 24 Stunden am Tag zur Verfügung.

Dieser Service zahlt sich aus: Knapp 1,9 Millionen Besucher verzeichnete unsere Internetseite im Jahr 2010. Über 39.000 Kunden nutzten unser kostenloses, schnelles und unkompliziertes PSD OnlineBanking. Die praktische PSD PostBox, die dem Kunden alle wichtigen Informationen wie Kontoauszüge und Mitteilungen der Bank direkt im PSD OnlineBanking zur Verfügung stellt, nutzten bereits über 22.000 Kunden. Unseren regelmäßigen E-Mail-Newsletter lesen bereits über 3.000 Kunden.



Rund 500 Mitglieder trafen sich zur Generalversammlung im Hotel Sachsenwald.

Ausblick 2011

Die zurückliegende Finanzkrise hat gezeigt, dass unsere Kunden von unserem genossenschaftlichen Bankmodell profitieren. Unsere Strategie als beratende Direktbank, die mit attraktiven Konditionen und risikofreien Produkten für die Kunden da ist, hat sich in Krisenzeiten als sicher herausgestellt. Darum blicken wir gemeinsam mit unseren Kunden „sicher in die Zukunft“!

Mit St. Pauli auf Erfolgskurs

Im kommenden Jahr sorgen wir mit dem sympathischen Club FC St. Pauli für viel Bewegung – nicht nur auf dem Fußballfeld. Mit einer groß angelegten Giro-Kampagne läuten wir das neue Jahr ein. Zahlreiche Promotionaktionen im Stadion, Verlosungsaktionen und TV-Werbung in der Sportschau sollen unseren Bekanntheitsgrad steigern und zum Aufbau eines positiven Markenimages der PSD Bank Nord beitragen.

Das Jahr der BankCard

Das Jahr 2011 wird geprägt durch ein vielseitiges BankCard-Angebot der PSD Bank Nord. Bereits kurz vor Jahresende eingeführt, steht den St. Pauli-Fans eine BankCard mit zwei St. Pauli-Motiven zur Auswahl. Ergänzt wird unser Leistungsangebot durch die BankCard mit individuellem Motiv. Damit haben die Kunden jederzeit ihr persönliches Lieblingsmotiv im Portemonnaie.

Lübeck zieht um

Im Mai werden die Umzugskartons gepackt: Unser Lübecker BeratungsCenter wird von der Fackenburg Allee in die Mühlenstraße 30-32 umziehen. Mit speziellen Eröffnungsangeboten werden wir Kunden und Interessenten im Herzen von Lübeck begrüßen.

Oldenburg feiert

Im Sommer 2006 öffneten wir erstmals unsere Tore für die Kunden in Oldenburg. Mitte 2011 kann unser Oldenburger PSD BeratungsCenter auf fünf erfolgreiche Jahre zurückblicken.

PSD Bank im WM-Fieber

Ein ereignisreiches Fußballjahr liegt vor uns. Zusammen mit dem FC St. Pauli fiebern wir in der Bundesliga, im Sommer 2011 mit den deutschen Fußballfrauen. Wie in der Vergangenheit werden wir rechtzeitig mit einem WM-Angebot auf die Kunden zugehen.

Internetoptimierung

Sicherheit im OnlineBanking hat bei uns oberste Priorität. Stets entwickeln wir unsere Systeme und Sicherheitskontrollen weiter. In 2011 wird aus diesem Grund ein neues TAN-Verfahren eingeführt.

Ein Herz für die Region

Auch 2011 werden wir über 440.000 Euro an soziale Einrichtungen spenden. Unser gesellschaftliches Engagement ist fester Bestandteil unserer Firmengrundsätze. So werden wir zum ersten Mal gemeinsam mit dem WESER-KURIER 100.000 Euro für soziale Projekte in Bremen ausloben.

Mit voller Kraft voraus

Ein turbulentes Jahr liegt hinter uns, ein aufregendes Jahr vor uns. Darum gehen unsere Mitarbeiter am 29. Januar für einen Nachmittag zurück in die Schule. Zum zweiten Mal ist „PSD Bank macht Schule“ unser Motto. Kundenbedürfnisse analysieren, die Vorstellung neuer Prozesse und Strukturen sowie weitere aktuelle Projekte bestimmen diesen abwechslungsreichen und informativen Arbeitstag.



Ein erfolgreicher Arbeitstag endet mit einer Fragerunde.



Gerald Asamoah und Bastian Oczipka präsentieren die neue St. Pauli BankCard.

Uwe Seeler mit seiner individuell gestalteten BankCard



PSD Bank Nord eG

Schloßstraße 10 · 22041 Hamburg



Unsere Filialen und BeratungsCenter

Filiale Hamburg

Schloßstraße 10
22041 Hamburg

Filiale Bremen-Vegesack

Reeder-Bischoff-Straße 42
28757 Bremen

BeratungsCenter Lübeck

Mühlenstraße 30-32
23552 Lübeck

BeratungsCenter Osnabrück

Lortzingstraße 5
49074 Osnabrück

Filiale Bremen-City

Bischofsnadel 14-15
28195 Bremen

Filiale Schwerin

Mecklenburgstraße 11
19053 Schwerin

BeratungsCenter Oldenburg

Heiligengeiststraße 9
26121 Oldenburg

E-Mail info@psd-nord.de

Internet www.psd-nord.de