

# Nordlicht

Ihr PSD Bank Magazin

02/24



## Jetzt wird es bunt

So abwechslungsreich ist Geldanlegen, [Seite 8](#)

## Bis zu 70 Prozent Zuschuss

Unser Kunde Wolfgang Godau heizt jetzt klimafreundlich, [Seite 12](#)

## Fiat 500 Elektro zu gewinnen

Mit dem PSD Gewinnsparen kommen Glücksgefühle auf, [Seite 16](#)





(v. l. n. r.) Vorstand der PSD Bank Nord: André Thaller, Jörg Bercher, Oliver Pöplau (Vorsitzender)

## Moin, liebe Leserinnen und Leser,

in den letzten Monaten haben wir eine deutliche Trendwende am Immobilienmarkt beobachtet, die den Kauf eines Eigenheims wieder attraktiver macht. Der Besitz einer eigenen Immobilie bietet nicht nur Sicherheit und Stabilität, sondern auch die Möglichkeit, individuelle Wohnträume zu verwirklichen.

Den Start für Ihre Traumimmobilie bildet eine sichere und solide Finanzierung, die Ihre individuellen Wünsche und Bedürfnisse berücksichtigt. Gern sind unsere Baufinanzierungsexperten an Ihrer Seite, um Ihnen den Weg ins Eigenheim zu ermöglichen. Gut zu wissen: Als Pfandbriefbank refinanzieren wir Hypotheken und Grundschulden über Pfandbriefe, die als äußerst sicher gelten. So sorgen wir für die stabile Finanzierung Ihres neuen Zuhauses und das beruhigende Gefühl, bei der richtigen Bank zu sein.

Sie haben bereits ein Eigenheim und wollen dies energetisch optimieren? Dann schauen Sie auf Seite 14, warum sich unser Kunde Wolfgang Godau für die Installation einer Wärmepumpe entschieden hat und welche Zuschüsse für so ein

Projekt möglich sind. Umweltfreundlich ist auch das PSD Gewinnsparen: Denn bei der Zusatzziehung am 14. Januar 2025 gibt es 20 Fiat 500 Elektrofahrzeuge zu gewinnen. Auf der Rückseite finden Sie mehr dazu.

Mit einer eigenen Immobilie machen Sie einen großen Schritt, um Ihr Vermögen aufzubauen. Aber auch ohne Immobilienbesitz ist es wichtig, Ihr Ersparnis gut strukturiert und verteilt anzulegen. Hierfür bieten sich klassische Sparprodukte wie Festgeld- oder Tagesgeldkonten sowie Investmentfonds an. Wichtig: „Streuen Sie Ihr Geld“ – wie wir im Bankensprech oft sagen! Damit ist gemeint, dass Sie am besten in verschiedene Anlageformen investieren, um Risiken zu minimieren. Ab Seite 6 stellen wir Ihnen eine bunte Palette an Möglichkeiten vor, wie Sie Ihr Geld sinnvoll anlegen.

So machen Finanzen Freude – wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Lesen!

**Ihr Vorstand**

### IMPRESSUM

Herausgeber: PSD Bank Nord eG, Schloßstr. 10, 22041 Hamburg | Kontakt: 040 530 530 / moin@psd-nord.de / psd-nord.de  
 Redaktion: Nicole Petersen-Schmidt | Gestaltung: mg design GmbH | Druck: MOD Offsetdruck GmbH | Bildnachweis: PSD Bank Nord eG, Adobe Stock, shutterstock, istock, Union Investment | Erscheinungsweise: Unsere Kundenzeitschrift erscheint 2 x im Jahr. Alle Informationen und Nachrichten werden nach bestem Wissen erarbeitet, aber ohne Gewähr veröffentlicht.

# Tipps und News

## Finanzen machen Freude



### „Beliebteste Regionalbank“: PSD Bank Nord als Seriensieger

Zum 14. Mal in Folge hat die PSD Bankengruppe die Auszeichnung als „Beliebteste Regionalbank“ des Wirtschaftsmagazins €URO gewonnen (Ausgabe 05/2024). Diese alljährliche Studie führt Euro zusammen mit dem Hamburger Sozialwissenschaftlichen Institut (SWI) durch und befragt dafür insgesamt 110.000 Konsumentinnen und Konsumenten. Wir sagen „Danke“ für Ihre Stimme – sie gibt uns Ansporn, unsere Leistungen und Services immer weiter zu optimieren.



### Neu: Weiterempfehlung macht Freu(n)de 500 Euro für Sie und Ihre Bekannten

Mit einer Baufinanzierung haben wir schon vielen Kundinnen und Kunden ein „Alles-richtig-gemacht-Lächeln“ ins Gesicht gezaubert. Bringen auch Sie Ihre Freunde oder Bekannten zum Lächeln. Wie das geht? Ganz einfach. Schließt ein von Ihnen geworbener Neukunde eine Baufinanzierung bei uns ab, erhalten Sie und Ihr Bekannter jeweils 250 Euro direkt auf das Konto. Da kommt Freude auf. Mehr dazu unter:

[www.psd-nord.de/baufinanzierung](http://www.psd-nord.de/baufinanzierung)



### moinklusiv: Versicherungen aus einer Hand

Bequemer und einfacher geht's nicht: Statt viel Recherche, aufwendigem Vergleichen oder langem Suchen in den Vertragsunterlagen betreut und verwaltet moinklusiv – als 100%ige Tochter der PSD Bank Nord – auf Wunsch all Ihre bestehenden Versicherungen. Zusätzlich sind die Versicherungsexperten von moinklusiv an Ihrer Seite, wenn es um die Beratung zur optimalen Absicherung Ihrer Gesundheit, Ihres Einkommens, Ihres Hab und Gut oder Ihrer Reise geht. Das große Plus: moinklusiv bietet darüber hinaus auch eine moderne, intuitive und benutzerfreundliche Kunden-App. Damit haben Sie jederzeit Überblick über Ihre laufenden Beiträge, Dokumente und erhalten automatische Aktualisierungen zu Ihren Versicherungsdetails. Zusätzlich können Sie direkt über die App Ihre persönlichen Ansprechpartner erreichen. Die App ist in allen gängigen App Stores verfügbar. Klingt gut? Das Team erreichen Sie unter 040285 33 15-33 oder per Mail an [beratung@moinklusiv.de](mailto:beratung@moinklusiv.de). Mehr unter [www.moinklusiv.de](http://www.moinklusiv.de)



# Ganz nah bei Ihnen

## Ihr KundenDialogCenter – digital und doch persönlich

**Das Drehkreuz für Kundenwünsche:** Im digitalen Zeitalter ist der persönliche Kontakt oft rar geworden. Nicht so bei unserem KundenDialogCenter (kurz: KDC). Hier werden Unterstützung, Beratung und Information großgeschrieben – fast rund um die Uhr.

### Ihre erste Anlaufstelle

„Moin und herzlich willkommen bei Ihrer Bank. Wie kann ich Ihnen helfen?“ Diese freundliche Begrüßung von Yannick Eckey hören unsere Kunden täglich am Telefon. Yannick Eckey, ein bei der PSD Bank Nord ausgebildeter Bankkaufmann, ist einer von 23 Kollegen im Team des KDC. „Wir verstehen uns als die telefonische Filiale für unsere Kunden“, erklärt Yannick. „Ob allgemeine Fragen, spezielle Anliegen zu Konten, Terminvereinbarungen oder erste Hilfe im PSD OnlineBanking – wir sind für unsere Kunden da, sei es per Telefon, über digitale Kanäle oder per Brief.“

### Bei Anruf Service

Finanzangelegenheiten können komplex sein. Vom Aktualisieren der Adressdaten bis hin zu spezifischen Fragen zu Vermögensaufbau, Immobilienfinanzierung oder Mitgliedschaft – das KDC-Team steht Ihnen zur Seite.

Hier ein Überblick über das umfangreiche Leistungsangebot – und wir arbeiten ständig daran, dieses für Sie zu erweitern und zu optimieren:

### Informations- und Beratungsservice

- Kontoführung und Zahlungsverkehr
- Geldanlagen
- Mitgliedschaft
- Girokonten und Karten
- Kontowechselservice
- easyCredit
- Nachlassabwicklung
- Auskünfte über Kapitalerträge
- Baufinanzierung, Bausparen und Versicherungen

### Terminservice

- Terminvereinbarungen mit unseren Baufinanzierungsexperten und Kundenberatern
- Terminvereinbarungen bei unseren Verbundpartnern
- Überleitungen zu Fachspezialisten

### Erste Hilfe im PSD OnlineBanking

- Beantragung der Zugangsdaten
- Aktivierung und Unterstützung bei TAN-Verfahren
- Kontenfreischaltung
- Limitänderungen
- Sperrungen/Entsperrungen

### Kunden-, Konto- und Kartenservice

- Auskünfte zu Kontostand und Umsätzen
- Ausführen von Überweisungen und internen Umbuchungen
- Einrichtung, Änderung und Löschung von Daueraufträgen
- Bestellungen und Sperrungen/Entsperrungen von Karten
- Anpassung des Dispolimits
- Adressänderungen und Änderung von Kundendaten
- Bestellservice für Bescheinigungen, Ersatzkontoauszüge etc.

### Von Mensch zu Mensch

Obwohl unser PSD OnlineBanking oder der direkte Produktabschluss über unsere Webseite viele Vorteile bieten, liegt uns der persönliche Kontakt zu Ihnen besonders am Herzen. Frances Meyer, seit Januar 2024 neue Leiterin des KundenDialogCenters, beantwortet uns ein paar Fragen zu sich und der Abteilung.

### Moin, Frances, du bist seit 18 Jahren bei der Bank und nun Leiterin des KDC. Wie war dein Weg bis hierhin?

Mein Start bei der PSD Bank Nord begann 2006 mit der Ausbildung zur Bankkauffrau. Nach der Ausbildung zog es mich direkt in die Kundenberatung. Parallel dazu absolvierte ich meinen Bachelor of Business Administration mit dem Schwerpunkt Finance und Management an der Steinbeis-Hochschule Berlin. Nach Beratungstätigkeiten in den Filialen Schwerin und Hamburg sowie per Telefon suchte ich eine berufliche Veränderung. Sechs Jahre lang arbeitete ich als Prozessmanagerin und später als Vertriebsreferentin, bevor ich die Leitung des KundenDialogCenters übernahm. In meiner neuen Rolle kann ich mich ganz auf unsere Kunden, deren Zufriedenheit und die Optimierung unserer Services konzentrieren.

### Was ist das Besondere am KDC?

Unsere Kunden erreichen uns, wo immer sie sich befinden. Wir haben ein offenes Ohr, verstehen und helfen – und das auf allen Kanälen. Mein Team führt durchschnittlich pro Monat über 4.000 Telefonate und 7.000 Aufträge für unsere Kunden aus. Deshalb legen wir großen Wert auf eine entsprechende Ausbildung und regelmäßige Coachings unserer Mitarbeiter.



**Frances Meyer,**  
Leiterin  
KundenDialogCenter

### Was macht die Arbeit im KDC aus?

Kein Tag ist wie der andere. Die Aufgaben sind abwechslungsreich und die Themen vielfältig. Wir wissen nie, welche Anfragen im nächsten Moment auf uns zukommen. Jeden Tag geben wir unser Bestes, um für die finanziellen Angelegenheiten unserer Kunden mit ausgezeichnetem Service und Kompetenz erreichbar zu sein. Wir sind mit Leidenschaft dabei, die beste Lösung für unsere Mitglieder und Kunden zu finden.

### Vielen Dank für das Gespräch!

### Das Team des KundenDialogCenter's freut sich auf Sie:



### Ein Anruf – viele Vorteile

- **Einfach:** Ihr Anruf genügt.
- **Bequem:** Sparen Sie Zeit und Wege – erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte von unterwegs oder zu Hause.
- **Sicher:** Ihre persönliche Identifikation am Telefon bietet ein hohes Maß an Sicherheit.
- **Unabhängig:** Sie erreichen uns montags bis freitags durchgehend 11 Stunden.
- **Flexibel:** Sie werden individuell ganz nach Ihren Bedürfnissen betreut.
- **Zuverlässig:** Kompetente und erfahrene Mitarbeiter sorgen für eine schnelle und sichere Bearbeitung Ihrer Wünsche.
- **Kundennah:** Wir finden gemeinsam eine Lösung.

Unter **040 530 530** ist das Team nur einen Anruf weit entfernt.



# Bunte Palette voller Möglichkeiten

## Denken Sie daran, Ihr Geld gut aufzuteilen

Sparstrategien gibt es viele – die 50-30-20-Regel ist eine davon: 50% für Fixkosten wie beispielsweise Miete und Lebensmittel, 30% für Hobbys, Ausgehen, Shoppen, Reisen, Essen gehen und 20% fürs Sparen wie etwa für die Altersvorsorge, den Grundstock für den Kauf einer Immobilie, den Notgroschen, für den Traumurlaub oder ein Auto.

„Egal, wofür Sie sparen möchten, wichtig ist, dass Sie Ihr Geld und das Risiko dabei streuen“, so Slawa Gerdt, Vermögensberater in der Filiale Hamburg. „Durch die Streuung – auch Diversifikation genannt – auf mehrere Anlageformen können Sie etwaige Verluste einer Anlage durch mögliche Gewinne beziehungsweise einen fest zu erwartenden Zins einer anderen Anlage wieder ausgleichen“, ergänzt er.

### Eine gute Mischung muss her

Was also ist zu tun? Wo soll man sein Geld investieren? Welche Anlageklassen sind sicher? Wie lassen sich Ertragschancen verbessern und Werteverluste vermeiden? Dafür muss eine gute Mischung aus Sach- und Geldwerten her: Immobilien, Aktien bzw. Aktienfonds mit breiter Streuung und Spareinlagen wie Fest- und Tagesgeld. „Je bunter, desto besser“, rät Slawa Gerdt.

Für Ihren optimalen Mix bei der Geldanlage bieten wir eine bunte Palette an Möglichkeiten:



#### Bausparen

Mit Bausparen Eigenkapital ansparen, Zinsen sichern und für später vorsorgen.



#### Einmalanlage

Legen Sie Ihr Ersparnis nach Ihren Wünschen an und profitieren Sie von fairen Zinsen.



#### Regelmäßig sparen

Flexible Lösungen – maßgeschneidert auf Ihre Situation.



#### Wertpapiere & Depot

Mit unserem Angebot zum Online-Brokerage und Wertpapieren sind Sie gut aufgestellt.

Sie sind unsicher, welche Anlageform für Sie die richtige ist? Dann legen wir Ihnen den PSD VermögensCheck ans Herz: Unsere Kundenberater erarbeiten gemeinsam mit Ihnen die passende Anlagestrategie – abgestimmt auf Ihre ganz individuellen Bedürfnisse und Wünsche. Mehr dazu unter [www.psd-nord.de/vermoegenscheck](http://www.psd-nord.de/vermoegenscheck)

### Hört sich gut an: Sparen mit einem Fondssparplan

Als Sparer haben Sie eine riesige Auswahl an Anlagemöglichkeiten. Doch oft reichen die traditionellen Sparmethoden nicht mehr aus, um finanzielle Ziele und eine gute Absicherung für das Alter zu erreichen. Hier kann ein Fondssparplan von Union Investment eine gute Ergänzung sein. Das Gute: Wenn Sie bis zum **31.12.2024** erstmalig einen **Fondssparplan abschließen**, erhalten Sie die hochwertigen, kabellosen In-Ear-Kopfhörer **AIRY TWS 2 von Teufel**.



### Ein Fondssparplan in Kürze erklärt:

- Sie sparen regelmäßig (bereits ab 25 Euro monatlich) in einen oder mehrere Investmentfonds.
- Durch regelmäßiges Sparen über eine längere Zeit können sich Schwankungen am Kapitalmarkt positiv auf die Rendite auswirken.
- Sie haben die Wahl, ob Sie lieber chancen- oder sicherheitsorientiert sparen möchten.
- Sie können jährlich Ihre Sparrate automatisiert anpassen lassen, um beispielsweise die Inflation auszugleichen oder den Vermögensaufbau zu beschleunigen.
- Ein Fondssparplan kann neben Chancen auch Risiken aufweisen.

Mehr Informationen sowie die Teilnahmebedingungen der Prämienaktion finden Sie hier: [www.psd-nord.de/fondssparen](http://www.psd-nord.de/fondssparen)

Verantwortlich für die Prämienaktion:  
Union Investment Privatfonds GmbH




### Tipp von Slawa Gerdt: Behalten Sie entspannt den Überblick

„Den Überblick bei der eigenen Fondsverwaltung zu haben, ist ab sofort ganz einfach. Mit dem neuen UnionDepot Komfort brauchen Sie sich weder um Depotgebühren noch um Ausgabeaufschläge Gedanken zu machen. Sie zahlen nur noch einen festen Preis und haben damit alles im Blick. Mehr dazu finden Sie unter [www.psd-nord.de/udk](http://www.psd-nord.de/udk) oder sprechen Sie uns Vermögensberater einfach an. Wir sind gern für Sie da.“






**Einfach erklärt**  
**UnionDepot Komfort, das zeitgemäße Depotmodell**

**Einen Komplettpreis nutzen**  
Mit UnionDepot Komfort® lehnen sich Anlegerinnen und Anleger entspannt zurück: Ihre Fonds sind hier bestens aufgehoben und sie bekommen komfortabel zum jährlichen Komplettpreis „alles inklusive“. Im Preis inbegriffen: Alle Fondsanlagen ohne Ausgabeaufschlag sowie die bedarfsgerechte Betreuung durch den Bankberater, beispielsweise zur gemeinsamen Überprüfung und Anpassung der Fondsanlagen. Oder um regelmäßig neue, vielversprechende Anlagemöglichkeiten und Trends flexibel zu erschließen.



**Einfach jährlichen Komplettpreis bezahlen: Mit dem zeitgemäßen Depotmodell den umfangreichen Service für Fondsanlagen nutzen – einfach und bequem. Die persönlichen Wünsche und Bedürfnisse stehen dabei im Mittelpunkt.**

**Die wichtigsten Merkmale von UnionDepot Komfort auf einen Blick:**

-  **Genial pauschal:** Ein Komplettpreis mit jährlicher Servicegebühr
-  **Vielseitig und leistungsstark:** Alle Fondsanlagen am selben Ort verwahrt
-  **Transparentes Preismodell:** Alle Kosten im Blick, bequeme Planung, Fondsanlagen ohne Ausgabeaufschlag möglich
-  **Online-Depotführung, auch per App**
-  **Qualifizierte individuelle Beratung inklusive**

Quelle: Union Investment, Stand: Januar 2024.   
Allein maßgebliche Rechtsgrundlage für die Verwahrung und Verwaltung von Fondanteilen in UnionDepot Komfort ist die Rahmenvereinbarung UnionDepot Komfort der Bank, welche Anleger jederzeit kostenlos in deutscher Sprache auf der Website der Bank einsehen können.

## Vorteile und Risiken von Fondssparplänen

### Vorteile von Fondssparplänen

- **Kleine Schritte, große Sprünge:** Beim Sparen mit Fonds können Sie Ihren Sparzielen schon mit kleinen Beträgen ein gutes Stück näherkommen.
- **Flexible Anlageform, große Freiheit:** Durch das Fondssparen sind Sie bei Ihrem Vermögensaufbau flexibel. Bei Bedarf können Sie Ihren Sparbetrag grundsätzlich jederzeit senken, erhöhen oder mit Ihren Zahlungen aussetzen. Wenn Sie kurzfristig Geld benötigen, können Sie Ihre Fondsanteile auch teilweise oder komplett verkaufen.<sup>1)</sup>
- **Stetige Raten, große Effekte:** Sie nutzen den Durchschnittspreiseffekt, da Sie aufgrund von gleichbleibenden Sparraten im Zeitverlauf bei niedrigen Kursen mehr Fondsanteile beziehungsweise bei höheren Kursen weniger Anteile kaufen. Dies kann sich langfristig für Sie auszahlen.
- **Viele Märkte, vielfältige Chancen:** Union Investment betreut und entwickelt Produktlösungen sowie Fonds, die an den Werten der Genossenschaftlichen FinanzGruppe Volksbanken Raiffeisenbanken ausgerichtet sind. Fondsmanager analysieren für Sie die Märkte, um Ihr Geld in aussichtsreiche Branchen, Unternehmen oder andere Anlagemöglichkeiten zu investieren. So können Sie die Ertragschancen diverser Finanzmärkte nutzen und müssen sich um nichts kümmern.
- **Breite Streuung, kleineres Risiko:** Sie entscheiden sich für einen Fondssparplan und damit für die Möglichkeit, bequem an

den Entwicklungen der Kapitalmärkte teilzunehmen. Durch Ihre Investition in einen Fonds verteilt sich das mögliche Risiko – anders als bei einer Investition in ein einzelnes Wertpapier – auf eine Vielzahl verschiedener Anlagen, zum Beispiel auf Aktien oder Unternehmensanleihen.

- **Große Dynamik, starkes Wachstum:** Nutzen Sie die Möglichkeit einer Dynamisierung Ihrer Sparrate, um so Ihr Vermögen stärker anwachsen zu lassen. Dazu vereinbaren Sie gleich zu Beginn, dass Ihre Sparrate mit Ihrem gewählten Prozentsatz jährlich erhöht wird. So können Sie Ihre finanziellen Ziele noch schneller erreichen.

### Nachteile von Fondssparplänen

- **Sparziele:** Es kann nicht ausgeschlossen werden, dass am Ende der Ansparphase weniger Vermögen zur Verfügung steht, als insgesamt eingezahlt wurde, beziehungsweise dass die Sparziele nicht erreicht werden können.
- **Kursschwankungen:** Es bestehen ein Risiko marktbedingter Kursschwankungen sowie ein Ertragsrisiko.
- **Durchschnittspreis:** Im Vergleich zum Ausgabepreis einer Einmalanlage kann der Durchschnittspreis des Fondssparplans höher ausfallen.
- **Anlagerendite:** Die Rendite bei einem Fondssparplan kann geringer als bei einer Einmalanlage sein.

<sup>1)</sup> Bei Anlagen in offenen Immobilienfonds sind jedoch gesetzliche Halte- und Rückgabefristen zu beachten.

# Easy in Gold und Silber investieren

## Wie Sie wertbeständig in Edelmetalle anlegen



Seit Jahrtausenden nutzen Menschen Edelmetalle für den Vermögensaufbau. Langfristig gleichen sie nicht nur die Inflation aus, sondern bieten einen realen Wertzuwachs. Mit easyGoSi profitieren Sie von großer Flexibilität und höchsten Sicherheitsstandards wie beispielsweise der Einlagerung im Hochsicherheitslager. Ob zur eigenen Geldanlage oder als Geschenk: Wer Gold und Silber erwirbt, setzt auf bleibende Werte.

### Das bietet Ihnen easyGoSi:

- Anlage in Gold und Silber, in Barren und/oder Münzen
- Sparplan mit Laufzeiten von 2 bis 25 Jahren ab 25 Euro/Monat
- Einmalkauf ab 1.000 Euro
- Auslieferung oder Einlagerung von Barren und Münzen flexibel nach Bedarf
- Hochsicherheitslager in Deutschland oder der Schweiz (Zollfreilager)
- Nur bei easyGoSi: Sparplan in Silbermünzen mit Auslieferungsoption bereits ab 40 Unzen

Mehr dazu : [www.psd-nord.de/easygosi](http://www.psd-nord.de/easygosi)

Unsere Berater informieren Sie gern – auch über die Chancen und Risiken einer Anlage in Gold und Silber. Einfach Gesprächstermin vereinbaren unter 040 530 530.



**TIPP:** Mit unserem Newsletter sind Sie stets über die aktuellen Zinssätze bei der Geldanlage informiert. Zusätzlich erhalten Sie zahlreiche Tipps zum Thema Wohnen sowie Produkt-Highlights und frische Angebote. Jetzt abonnieren: [www.psd-nord.de/newsletter](http://www.psd-nord.de/newsletter)



# Heute für später vorsorgen

## Frühzeitig Vollmachten einrichten



**Wer kümmert sich um meine Angelegenheiten, wenn ich es selbst nicht mehr kann? Ungeplante Ereignisse und Krankheitsfälle wirbeln das Leben oft von jetzt auf gleich durcheinander. Gut, wenn man dann jemanden hat, der einen im Notfall vertritt.**

Vollmacht: Dieses Wort wirft häufig Fragen und Unsicherheiten auf. Welche Arten der Vollmacht gibt es? Wie kann ich diese erteilen und warum sollte ich dies tun? Um Ihnen den Anfang zu erleichtern, stellen wir Ihnen die zwei wichtigsten vor:

### Die Bankvollmacht

Mit einer Bankvollmacht geben Sie einer Vertrauensperson Handlungsfreiheit für Ihre kompletten Bankgeschäfte. Prinzipiell gibt es zwei Arten der Bankvollmacht:

- Zu Lebzeiten und über den Tod hinaus: Hier kann der Bevollmächtigte schon über das Konto verfügen, solange der Kontoinhaber selbst noch am Leben ist.
- Im Todesfall: Diese Vollmacht wird erst wirksam, wenn der Bevollmächtigte durch Vorlage der Sterbeurkunde nachweist, dass der Kontoinhaber (Vollmacht-Geber) gestorben ist. Ohne Vollmacht kommt niemand an das Geld heran – die Hinterbliebenen müssen erst auf den Erbschein warten, was leider oft sehr langwierig ist.

**Wichtig:** Wenn Ihnen etwas zustößt, haben Ehepartner/-innen oder Familienmitglieder nicht automatisch Vollmacht und Zugriff auf Ihre Konten. Auch diesen Personen müssen Sie eine Vollmacht erteilen. Ihre Vollmachten können Sie übrigens jederzeit bequem im PSD OnlineBanking einsehen und verwalten.

### Die Vorsorgevollmacht

Im Gegensatz zur Bankvollmacht (die ausschließlich für Ihre Bankgeschäfte vorgesehen ist) umfasst eine Vorsorgevollmacht die Wohnsituation, den Umgang mit Krankheit sowie behördliche Angelegenheiten. Ergänzt wird dies meist mit einer Patienten- und Betreuungsverfügung. Hier gibt es einiges zu beachten, weswegen man dieses Thema gern vor sich herschiebt. Dabei kann es so einfach sein, wenn man die richtige Unterstützung erhält: Sie möchten sich um Ihre Vorsorgedokumente kümmern und brauchen kompetente Hilfe? Nichts leichter als das. Unser Partner JURA DIREKT bietet Ihnen einen vertrauensvollen und professionellen Umgang mit diesem sensiblen Thema. Für weitere Infos und einen Kontakt klicken Sie einfach mal hier:

[www.psd-nord.de/juradirekt](http://www.psd-nord.de/juradirekt)



### TIPP 1: Denken Sie rechtzeitig an ein Testament

So wie man vorsorglich bei klarem Verstand Vollmachten für die wichtigsten Lebensbereiche erteilen sollte, gilt es, das Erbe zu regeln. Wenn Sie mit Ihrem Nachlass andere Pläne haben, als das Gesetz vorsieht (Stichwort „gesetzliche Erbfolge“), ist ein Testament sinnvoll. Wir bieten Ihnen zahlreiche Informationen zu diesem Thema unter:

[www.psd-nord.de/nachlass](http://www.psd-nord.de/nachlass)

### TIPP 2: Erbe richtig einschätzen

Besonders wenn die Erbschaft Immobilien umfasst, empfiehlt sich eine frühzeitige Planung. Bei Erbengemeinschaften muss geklärt werden, was mit der Immobilie geschehen soll. Soll die Immobilie im gemeinsamen Besitz bleiben? Soll sie verkauft werden? Oder zahlt ein Erbe als künftiger Alleineigentümer die anderen Erben aus? Auch Schenkungen zu Lebzeiten sind eine Möglichkeit, um das Vermögen beispielsweise erbschaftsteuerfrei zu übertragen. Bei all diesen Gedanken ist es hilfreich, den Wert der eigenen Immobilie zu kennen. Hier hilft Ihnen beispielsweise unser PSD WohnBegleiter ([www.psd-nord.de/wohnbegleiter](http://www.psd-nord.de/wohnbegleiter)). Diese Plattform bietet Ihnen neben vielen anderen Services auch eine kostenlose Immobilienschnellbewertung.



# Gemeinsam für alle

## Spenden, die was bewegen



**Wussten Sie, dass sich die PSD Bank Nord seit Jahrzehnten sozial engagiert und regionale Verantwortung übernimmt? Als Genossenschaftsbank ist gemeinnütziges und soziales Handeln tief in unserer DNA verwurzelt – ein paar Beispiele zeigen wir Ihnen gern.**

### wellcome – Hilfe im ersten Lebensjahr

Die ersten Monate im Leben eines Kindes sind neben aller Freude für viele Eltern eine große Aufgabe: Ist ein Kind oder die Mutter krank, bei Mehrlingsgeburten oder aber als Alleinerziehende sind zusätzliche Belastungen zu meistern. Genau hier hilft der Kieler Verein Zukunftswerkstatt e.V., den unser Vorstand Jörg Bercher besuchte. „Gern unterstützen wir den Verein, der frisch gebackene Eltern mit dem Projekt „wellcome – Praktische Hilfe nach der Geburt“ hilft mit 5.000 Euro“, so Jörg Bercher. „Unterstützung in schwierigen Zeiten ist wichtig, besonders, wenn keine Familie oder Freunde in der Nähe wohnen“, ergänzt er.

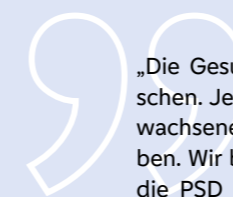
### 8.000 Euro für herzkrankte Kinder

Bei der PSD HerzFahrt traten auch in diesem Jahr wieder Sport- und Freizeitradler für den guten Zweck in die Pedale: Für jeden geradelten Kilometer spendeten wir 0,20 Cent an den Förderverein Universitäres Herzzentrum Hamburg e.V.



Dennis Kunert aus der Abteilung Vertriebsmanagement radelte fleißig mit.

Eine Woche lang hatten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer die Gelegenheit, ihre mit dem Fahrrad zurückgelegten Strecken mit der PSD HerzFahrt-App aufzuzeichnen. Schlussendlich legten die Radlerinnen und Radler im Laufe des Aktionszeitraums eine Strecke von 31.865 Kilometern mit dem Fahrrad zurück – das entspricht in etwa der Distanz von Hamburg nach Sydney und zurück. Den geradelten Spendenbetrag von 6.373 Euro haben wir noch einmal aufgerundet und eine Spende in Höhe von 8.000 Euro an den Förderverein Universitäres Herzzentrum Hamburg e.V. übergeben.



„Die Gesundheit ist das wichtigste Gut des Menschen. Jeder herzkrankte Mensch, ob Kind oder Erwachsener, sollte Zugang zur Spitzenmedizin haben. Wir bedanken uns für so eine tolle Aktion wie die PSD HerzFahrt und über den Spendenbetrag von 8.000 Euro. Damit können wir viel Gutes für die erkrankten Patienten, in der Forschung und für unseren aktuellen Neubau tun“, sagt Barbara Karan



Vorstand Jörg Bercher beim Besuch des Vereins „Zukunftswerkstatt e.V.“ in Kiel

### Sie bestimmen mit

Als Mitglied oder Kreditkartenbesitzer können Sie übrigens einmal im Jahr mitbestimmen, an welchen Verein wir eine Spende geben sollen. So stellen wir auf der jährlichen Generalversammlung drei Einrichtungen aus der Region vor und Sie können vor Ort Ihre Stimme für die Wunschspende vergeben. Sie sind noch kein Mitglied? Dann profitieren Sie von Ihren Mitbestimmungsrechten und einer starken Gemeinschaft. Mehr dazu unter: [www.psd-nord.de/mitgliedschaft](http://www.psd-nord.de/mitgliedschaft)  
Den Besitzerinnen und Besitzern einer PSD Mastercard, stellen wir einmal jährlich ebenfalls drei Spendenempfänger vor, die dann im Rahmen der sozialen Rückvergütung ebenfalls eine Spende erhalten. Mehr dazu unter: [www.psd-nord.de/soziales](http://www.psd-nord.de/soziales)

So leben wir gemeinsam den genossenschaftlichen Grundgedanken: Einer für alle, alle für einen!



Barbara Karan (r.), 1. Vorsitzende des Fördervereins Universitäres Herzzentrum Hamburg e.V. freut sich über die 8.000 Euro – überreicht von Jana Schmidt, zuständig für die Spendenvergaben bei der PSD Bank Nord.

# Klimafreundlich heizen mit Zuschuss

## Kunde Wolfgang Godau setzt auf Wärmepumpe

2024 ist das neue Gebäudeenergiegesetz in Kraft getreten und hat den Startschuss für den Umstieg auf das Heizen mit erneuerbaren Energien gegeben. Unser Kunde Wolfgang Godau aus Tornesch hat sich deshalb für eine Wärmepumpe entschieden: Seine Beweggründe und welche Fördermöglichkeiten es gibt, erfahren Sie in diesem Bericht.

Es gibt Ausnahmen, aber grundsätzlich müssen Hausbesitzer ihre Öl- und Gasheizungen nach 30 Jahren tauschen – so fordert es zumindest das aktuelle Gebäudeenergiegesetz (GEG). Die Ölheizung von Wolfgang Godau hat 24 Jahre auf dem Buckel und doch beschließt er im Frühjahr dieses Jahres den Umstieg auf eine Wärmepumpe: „Für mich haben viele Gründe dafür gesprochen“, so Wolfgang Godau. „Die Energiepreise werden immer weiter steigen und ich wollte lieber jetzt einen gut geplanten und finanzierten Austausch meiner Heizungsanlage und nicht später den Wechsel dann Hals über Kopf entscheiden müssen. Außerdem sind die aktuellen Fördermöglichkeiten einfach so gut, dass sich die hohen Anschaffungskosten einer Wärmepumpe am Ende stark relativieren“, ergänzt Wolfgang Godau.

### Wärmepumpe geht auch im Altbau

Damit sich der Umstieg von der ölbetriebenen Heizung zur Wärmepumpe lohnt, sind ein paar Dinge zu beachten. „Es ist sinnvoll, dass das Haus mit niedrigen Vorlauftemperaturen

ren beheizbar ist. Ich habe zum Beispiel einen Winter lang zu Hause beobachtet, ob wir mit einer Vorlauftemperatur von 45 bis 50 Grad das Haus warm bekommen“, so Wolfgang Godau. Dass eine Wärmepumpe nicht nur im Neubau zu realisieren ist, zeigt sich ebenfalls am Beispiel von Wolfgang Godau: Seine im Jahr 2000 zu Wohnzwecken umgebaute Scheune erhielt von seinem Energieberater vor Ort grünes Licht: Fenster okay, Dämmung ausreichend. Auch dass im Obergeschoss seiner Wohnung „nur“ Flachheizkörper und keine Fußbodenheizung (für Wärmepumpen optimal) vorhanden sind, ist kein Hinderungsgrund.

### Los geht's: Die Planung

Mit Blick auf die anstehenden Gesetzesänderungen und Fördermöglichkeiten ging es im Herbst 2023 an die Detailplanung. Dafür hat sich Wolfgang Godau bei der Stiftung Warentest schlau gemacht und ist dann über die Webseite des Heizungsherstellers Wolf bei einem Premiumpartner um die Ecke gelandet. „Lassen Sie sich am besten von 2-3 Heizungsbauern aus Ihrer Region, die sich auch mit den Fördermöglichkeiten auskennen, ein kostenloses Angebot machen“, ist sein Tipp. Als Ingenieur ist Wolfgang Godau technikaffin und hat Spaß, sich mit dem Thema zu beschäftigen: „Es gibt verschiedene Arten von Wärmepumpen, die sich durch die genutzte Wärmequelle und den Preis unterscheiden. Ich habe mich dann letztlich für eine Luftwärmepumpe entschieden. Sie ist



Zufrieden mit der neuen Wärmepumpe: Heinke und Wolfgang Godau



die günstigste Variante und im Vergleich zu anderen Wärmepumpen sind hier die notwendigen Vorarbeiten für die Installation am geringsten“, sagt er.

### Förderung und Finanzierung

Seit mehr als 30 Jahren ist Wolfgang Godau zufriedener Kunde bei uns: Die Finanzierung seiner Scheune durften wir bereits verwirklichen, ebenso sein aktuelles Projekt. „Meine Wärmepumpe hat mehr als 30.000 Euro gekostet“, so Wolfgang Godau. „Eine Menge Geld, aber durch Zuschüsse und einen sehr günstigen Ergänzungskredit der KfW hat sich meine Investition fast halbiert“, ergänzt er.

### Nächste Schritte

Im Juli wurde die Wärmepumpe von Wolfgang Godau installiert. So ganz ist das Projekt für ihn damit aber noch nicht zu Ende: „Ich werde im ersten Jahr den Stromverbrauch beobachten und dann schauen, ob sich für uns auch eine Photovoltaikanlage rechnet.“ Damit die Kosten für den Strom übersichtlich bleiben, hat er noch einen Tipp parat: „Im Winter benötigen Luftwärmepumpen den meisten Strom fürs Heizen. Viele Stromlieferanten bieten spezielle Tarife für Heizstrom, die günstiger als für gewöhnlichen Haushaltsstrom sind. Ein paar Voraussetzungen sind dafür nötig, unter anderem ein separater Zähler. Den habe ich mir bei der Installation der Wärmepumpe gleich miteinbauen lassen.“

### Bis zu 70% Förderzuschuss möglich

Sind Sie bereit für den Umstieg auf eine klimafreundliche Heizung? Dann schauen Sie mal, welche Zuschüsse für Sie möglich sind:

Förderart	Fördersatz	Förderberechtigter
Basisförderung	30 %	Alle Antragssteller
Klimageschwindigkeits-Bonus*	20 %	Selbstnutzende Eigentümer
Einkommens-Bonus**	30 %	Selbstnutzende Eigentümer
Effizienz-Bonus***	5 %	Alle Antragssteller

\* gültig bis 31.12.2028 – danach jährlich abnehmend  
 \*\* max. zu versteuerndes Haushaltsjahreseinkommen bis 40.000 €  
 \*\*\* für Wärmepumpen mit natürlichem Kältemittel ODER Erd- & Wasser-Wärmepumpen

Wir sind eine Bank und können nicht rechnen? So ist es zum Glück nicht: Rein rechnerisch ergibt sich in der Tabelle zwar ein maximaler Förderbetrag von 85 Prozent – die Höchstgrenze wird aber vom Gesetzgeber auf 70 Prozent gedeckelt. Die maximal förderfähigen Kosten liegen bei 30.000 Euro. Gut zu wissen: Grundsätzlich müssen Sie die Förderprogramme beantragen, bevor mit der Umbaumaßnahme begonnen wird – andernfalls gibt es kein Geld. Für einen Heizungstausch ist übrigens kein Energieberater notwendig.

Wie sieht es bei Ihnen aus? Möchten Sie Ihr Zuhause auch auf eine klimafreundliche Zukunft einstellen? Wir lassen Sie in dem Förderungsdschungel und bei Ihrer Planung nicht allein: **Mit einer kostenfreien Beratung durch unsere zertifizierten Modernisierungs- und Fördermittelberater unterstützen wir Sie bei Ihren Vorhaben.** Für vergleichbare Dienstleistungen berechnet ein Energieberater bis zu 600 Euro. Holen Sie mit unserer Hilfe das Beste für sich heraus. Mehr dazu unter: [www.psd-nord.de/foerdermittelberatung](http://www.psd-nord.de/foerdermittelberatung)

Schnell sind wir nebenbei auch: Sie haben konkrete Pläne und wollen zügig loslegen? Mit dem PSD EigentümerKredit ([www.psd-nord.de/eigentuemerkredit](http://www.psd-nord.de/eigentuemerkredit)) bekommen Sie neben vielen anderen Vorteilen auch die **Auszahlung in der Filiale innerhalb von zwei Stunden ermöglicht.**



### Immobilienfinanzierung

Sie sind noch auf der Suche nach Ihrer Traumimmobilie? Bei uns bekommen Sie dafür alles aus einer Hand und ein „Alles-richtig-gemacht-Lächeln“ ins Gesicht gezaubert: Die richtige Immobilie oder ein passendes Grundstück an der gewünschten Stelle entdecken Sie unter: [www.psd-nord.de/wohnbegleiter](http://www.psd-nord.de/wohnbegleiter)

Die optimale Baufinanzierung von uns oder von einem unserer über 500 Finanzierungspartner sowie die passenden Fördermöglichkeiten finden Sie unter: [www.psd-nord.de/laecheln](http://www.psd-nord.de/laecheln)



# Digitalisierung – Segen oder Fluch?

Für Bankkunden bietet sie viele Chancen



Die einen behaupten, Digitalisierung sei ein Fluch – die meisten sagen, sie sei ein Segen. Wie man dazu steht, bleibt jedem selbst überlassen. Fakt ist: Sie erleichtert den Finanzalltag ungemein.

Die Studie<sup>1)</sup> „Digital Trust Index 2024“ von Thales, einem führenden globalen Technologie- und Sicherheitsanbieter, zeigt, dass der Bankensektor das größte Vertrauen genießt, wenn es um den Schutz persönlicher Daten und die Bereitstellung vertrauenswürdiger digitaler Erfahrungen geht. Dazu wurden 12.400 Verbraucher weltweit (1.039 davon aus Deutschland) wurden zu ihrer Beziehung zu Online-Marken und -Diensten, ihren Erwartungen an den Datenschutz und dazu, wie Marken das Vertrauen der Verbraucher gewinnen können, befragt.

**Warum ist die Digitalisierung für Sie als PSD Kunde von Vorteil?**

## ✓ Bequemes Banking

Unsere digitalen Lösungen, das PSD OnlineBanking und die PSD BankingApp machen Ihre Bankgeschäfte einfach und bequem. Ob unterwegs oder von zu Hause: 24/7 haben Sie so Ihren Finanzstatus im Blick und erledigen Ihre Bankgeschäfte unabhängig von Öffnungszeiten.

## ✓ Individuelle Angebote

Durch die Nutzung unserer Datenbestände und moderner Technologien können wir Ihnen passgenaue Angebote zum richtigen Zeitpunkt und über den richtigen Kommunikati-

onskanal bieten. Damit versorgen wir Sie mit Produkt-Empfehlungen und Lösungen, die ausschließlich auf Ihren Bedarf ausgerichtet sind.

## ✓ Effizient und nachhaltig

Ressourcenschonende Projekte und Prozesse legen den Grundstein für eine langfristig positive Unternehmensentwicklung Ihrer PSD Bank Nord. Durch die zunehmende Digitalisierung minimiert sich der administrative Aufwand und die Effizienz der Dienstleistungen steigert sich. Ihre Bank bleibt damit zukunftssicher und ein stabiler Partner an Ihrer Seite.

## ✓ Hohe Sicherheit

Ihre Sicherheit hat bei uns die oberste Priorität: Wir unterliegen höchsten regulatorischen und sicherheitstechnischen Standards. Dafür investieren wir in modernste Sicherheitstechnologien. Zu Ihrem eigenen Schutz informieren wir Sie zusätzlich über aktuelle Sicherheitsmaßnahmen und Phishing-Tricks unter: [www.psd-nord.de/phishing](http://www.psd-nord.de/phishing)

## Auch mit Digitalisierung bleibt Klarheit wichtig

Aufgrund eines Urteils vom Bundesgerichtshof (BGH) müssen Banken die Grundlage ihrer Geschäftsbeziehungen neu vereinbaren.

Wir kommen diesbezüglich in den kommenden Monaten schriftlich oder online auf Sie zu. Geben Sie uns Ihre Zustimmung – eine gute und vertrauensvolle Geschäftsbeziehung mit Ihnen ist uns sehr wichtig!

# Bankgeschäfte online erledigen!

Alle Vorteile vom PSD OnlineBanking unter: [www.psd-nord.de/onlinebanking](http://www.psd-nord.de/onlinebanking)

So komfortabel ist das PSD OnlineBanking

Im anspruchsvollen und oft stressigen Alltag hat man nicht immer Zeit, seine Bankgeschäfte persönlich in der Filiale oder innerhalb der telefonischen Erreichbarkeitszeiten zu erledigen. Doch dafür gibt es eine Lösung: das PSD OnlineBanking und die PSD BankingApp.

Ob es die Mitteilung einer neuen Adresse, die Änderung des Freistellungsauftrages, die Bestellung von Fremdwährung für den Urlaub oder der Abschluss eines Bankproduktes ist – mit unseren Serviceaufträgen und Online-Produkten können Sie diese und viele weitere Bankgeschäfte 24 Stunden am Tag an 365 Tagen im Jahr erledigen.

## Online-Services

Wir möchten Ihren Finanzalltag so einfach wie möglich gestalten – dafür erweitern und optimieren wir fortlaufend die Funktionen und die zahlreichen Self-Services im PSD OnlineBanking.

Zusätzliches Plus: Sie sehen jederzeit Ihre aktuellen Konten und Produkte (auf Wunsch auch von unseren Kooperationspartnern und Ihren anderen Konten) und können über das elektronische Postfach jederzeit bequem und einfach mit uns kommunizieren, legitimierte Aufträge erteilen und auf sicherem Weg Dokumente an uns übersenden.

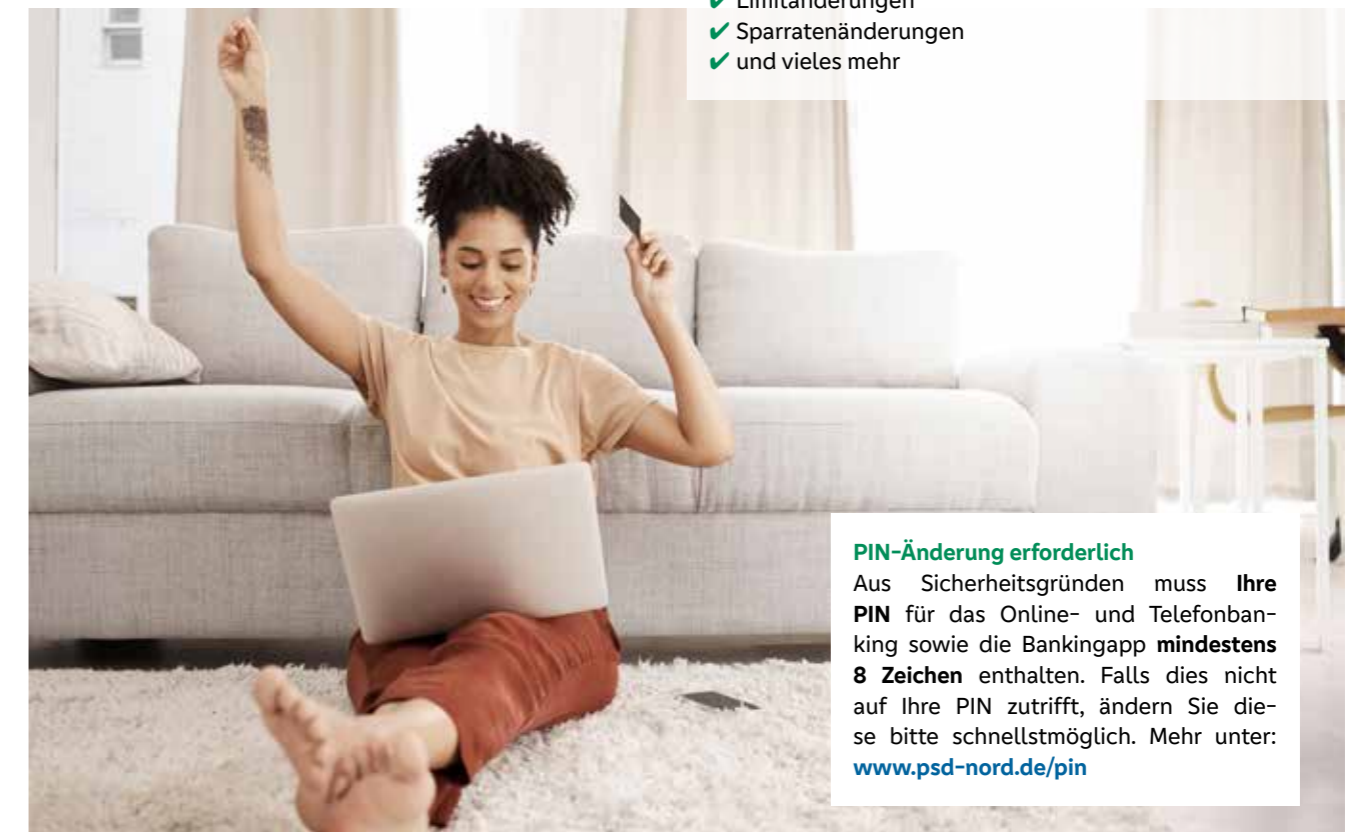
Schauen Sie einmal, was Sie direkt selbst im PSD OnlineBanking alles erledigen können:

## Produkte

- ✓ PSD TagesGeld und PSD Tagesgeld +33, PSD FestGeld, PSD Gewinnsparen, easyCredit online abschließen
- NEU:** Jetzt auch PSD Mitgliedschaft direkt online beantragen oder Ihre Anteile aufstocken
- ✓ Neue girocard oder Kreditkarte beantragen
- ✓ Ersatzkarten bestellen
- ✓ Auslandswährung und Edelmetalle bestellen
- ✓ giropay und kwitt anlegen

## Services

- ✓ SecureGo plus Sicherheitsverfahren verwalten (z. B. neues Gerät anmelden, altes Gerät abmelden)
- ✓ Online-Banking-PIN ändern
- ✓ Freistellungsauftrag online erstellen oder ändern (wichtig zum Jahresende)
- ✓ Überweisungs- oder Kreditkartenlimit ändern
- ✓ Ersatz-PIN für Kreditkarte bestellen
- ✓ Handy laden für T-Online, Vodafone, eplus+, O2, congstar und Blau
- ✓ Benachrichtigungen für die Nutzung von girocard und Master/VISA-Karten anpassen
- ✓ Zustimmungen transparent einsehen und verwalten
- ✓ Limitänderungen
- ✓ Sparratenänderungen
- ✓ und vieles mehr



## PIN-Änderung erforderlich

Aus Sicherheitsgründen muss Ihre PIN für das Online- und Telefonbanking sowie die Bankingapp **mindestens 8 Zeichen** enthalten. Falls dies nicht auf Ihre PIN zutrifft, ändern Sie diese bitte schnellstmöglich. Mehr unter: [www.psd-nord.de/pin](http://www.psd-nord.de/pin)

<sup>1)</sup> Über die Studie  
Die Studie wurde von Censuswide in Zusammenarbeit mit The Red Consultancy im Auftrag von Thales durchgeführt. Befragt wurden 12.426 Erwachsene in Deutschland, Großbritannien, USA, Brasilien, Japan, Kanada, Frankreich, Australien, Singapur, den Niederlanden, Australien, Südafrika und den Vereinigten Arabischen Emiraten. Censuswide unterstützt und beschäftigt Mitglieder der Market Research Society und befolgt den MRS-Verhaltenskodex, der auf den ESOMAR-Grundsätzen basiert.





Wir versenden klimafreundlich  
mit der Deutschen Post



# La Dolce Vita

## Italienische Glücksgefühle beim PSD Gewinnsparen

**Sparen, Gewinnen, Helfen:** Mit dieser Kombination bietet Ihnen das PSD Gewinnsparen viele Vorteile und Chancen - und gleichzeitig die Gewissheit, mit Ihrem Loskauf sozial benachteiligte Menschen in Not zu unterstützen.

Das neue Jahr startet beim Gewinnsparen stets mit einer großen Zusatzziehung: Am 14. Januar 2025 warten diesmal attraktive Extra-Gewinne auf alle Losbesitzerinnen und -besitzer:

- 20 x Fiat 500 Elektrofahrzeug
- 30 x Piaggio Roller
- 200 x Rom-Reise

**TIPP:** Mit 10 Losen liegt der Trumpf auf der Hand: Zum einen haben Sie einen sicheren Mindestgewinn von 3 Euro monatlich – zum anderen die 10-fache Chance auf die attraktiven Gewinne der monatlichen Ziehungen. Zusätzlich sparen Sie jährlich 480 Euro an und gewinnen 36 Euro – so landen insgesamt 516 Euro auf Ihrem Sparkonto. Das kann sich sehen lassen – mehr dazu unter: [www.psd-nord.de/gewinnsparen](http://www.psd-nord.de/gewinnsparen)



Bis zum  
**13.12.2024**  
Lose kaufen und an  
der Zusatzziehung  
teilnehmen!

